

Dell OpenManage Server Administrator

版本 7.1 安装指南



注、小心和警告

 备注: “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 小心: “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 警告: “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2012 Dell Inc.

本文中涉及的商标: Dell™、Dell 徽标、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™ 和 Vostro™ 是 Dell Inc. 的商标。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 和 Celeron® 是 Intel Corporation 在美国和其他国家/地区的注册商标。AMD® 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的注册商标，AMD Opteron™、AMD Phenom™ 和 AMD Sempron™ 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 和 Active Directory® 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Red Hat® 和 Red Hat® Enterprise Linux® 是 Red Hat, Inc. 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。Novell® 和 SUSE® 是 Novell Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。Oracle® 是 Oracle Corporation 和/或其分公司的注册商标。Citrix®、Xen®、XenServer® 和 XenMotion® 是 Citrix Systems, Inc. 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。VMware®、Virtual SMP®、vMotion®、vCenter® 和 vSphere® 是 VMware, Inc. 在美国或其他国家/地区的注册商标或商标。IBM® 是 International Business Machines Corporation 的注册商标。

2012 - 06

Rev. A00

目录

注、小心和警告.....	2
章 1. 简介.....	9
Dell OpenManage 系统管理软件.....	9
管理系统上的 Server Administrator 组件.....	9
安全功能.....	11
您可能需要的其他说明文件.....	11
获取技术帮助.....	12
章 2. 预安装设置.....	13
前提条件检查程序.....	13
安装要求.....	15
支持的操作系统和 Web 浏览器.....	15
多语言用户界面支持.....	15
查看基于 Web 界面的本地化版本.....	15
系统要求.....	16
数字证书.....	17
启用 Windows 安装程序日志记录服务.....	17
Microsoft Active Directory.....	18
配置 SNMP 代理程序.....	18
安全端口服务器和安全性设置.....	18
设置用户和服务器首选项.....	18
X.509 证书管理.....	19
Remote Enablement 要求.....	20
安装 WinRM.....	20
认证机构签署的证书和自签证书.....	20
Remote Enablement 的相关 RPM.....	23
Remote Enablement 安装后配置.....	24
用于 Red Hat Enterprise Linux 操作系统 openwsman 和 sfcb 的 Winbind 配置.....	25
用于 SUSE Linux Enterprise Server 操作系统 openwsman 和 sfcb 的 Winbind 配置.....	26
Libssl 问题的解决方法.....	26
章 3. 在 Microsoft Windows 操作系统上安装管理系统软件	29
Server Administrator 的部署情况.....	29
安装 Server Administrator	30
安装失败时的系统恢复.....	35
失败的更新.....	35

升级管理系统软件.....	36
升级原则.....	36
升级.....	36
修改.....	36
修复.....	37
卸载管理系统软件.....	38
使用 Dell 提供的介质卸载管理系统软件.....	38
使用操作系统卸载管理系统软件功能.....	38
使用产品 GUID 进行无人值守卸载.....	39
执行无人值守的管理系统软件卸载.....	39
章 4. 在支持的 Linux 和 VMware ESX 上安装管理系统软件.....	41
软件许可协议.....	42
Server Administrator 设备驱动程序.....	42
动态内核支持.....	42
OpenIPMI 设备驱动程序.....	43
Server Administrator Instrumentation Service 启动时功能降级.....	43
安装管理系统软件.....	44
安装管理系统软件的前提条件.....	44
使用 Dell 提供的介质安装管理系统软件.....	45
Server Administrator 自定义安装公用程序.....	47
使用第三方部署软件进行管理系统软件安装.....	48
卸载管理系统软件.....	49
使用卸载脚本卸载管理系统软件.....	49
使用 RPM 命令卸载管理系统软件.....	49
章 5. 在 Microsoft Windows Server 2008 Core 和 Microsoft Hyper-V Server 上安 装管理系统软件.....	51
以 CLI 模式运行前提条件检查程序.....	51
以 CLI 模式安装管理系统软件.....	51
卸载 Systems Management 软件.....	52
章 6. 在 VMware ESXi 上安装 Dell OpenManage 软件.....	53
使用 vSphere CLI.....	53
使用 VMware vSphere Management Assistant (vMA).....	54
使用 VMWare Update Manager (VUM).....	54
使用 Power CLI.....	55
在管理系统上启用 Server Administrator 服务.....	55
使用 vSphere Client (对于 VMware ESXi4.0/ESXi 4.1) 启用 CIM OEM 提供程序.....	56
使用 vSphere CLI (对于 VMware ESXi 4.0/ESXi 4.1) 启用 CIM OEM 提供程序.....	56
使用 vMA (对于 VMware ESXi 4.0/ESXi 4.1) 启用 CIM OEM 提供程序.....	56
卸载现有的 OpenManage VIB.....	57

在运行 VMware ESXi 的系统上配置 SNMP 代理.....	57
使用 vSphere CLI 配置系统以向 Management Station 发送陷阱.....	57
故障排除.....	58
章 7. 在 Citrix XenServer 上安装 Dell OpenManage 软件	59
在安装 XenServer 过程中.....	59
在运行的系统上.....	59
XenServer 升级.....	60
安装后任务.....	60
章 8. 使用 Microsoft Active Directory.....	61
Active Directory 架构扩展.....	61
Active Directory 架构扩展概览.....	61
Active Directory 对象概述.....	61
多个域中的 Active Directory 对象.....	63
在多个域中设置 Server Administrator Active Directory 对象.....	64
配置 Active Directory 访问系统.....	65
配置 Active Directory 产品名称.....	66
扩展 Active Directory 架构.....	66
使用 Dell Schema Extender.....	66
Active Directory 用户和计算机管理单元.....	70
安装 Dell 对 Active Directory 用户和计算机管理单元的扩展.....	70
将用户和权限添加到 Active Directory.....	70
章 9. 常见问题.....	75
如何安装只有 CLI 功能的 Dell OpenManage Server Administrator?	75
Dell OpenManage 应用程序使用哪些端口?	75
在低带宽和存在延迟的情况下, 通过广域网 (WAN) 在 DRAC 控制器上运行虚拟介质时, 在虚拟介质上直接启动 OpenManage 安装程序时失败, 我该怎么办?	75
我是否需要在安装 Server Administrator Storage Management 服务之前, 先卸载已安装在系统上的 Adaptec Fast Console 应用程序?	75
Microsoft Windows.....	75
如何修补 Server Administrator 的安装故障?	75
创建 WinRM 侦听器失败并显示以下错误消息时, 我该怎么办?	76
需要为 WinRM 设置哪些与防火墙相关的配置?	76
当启动 Dell OpenManage 安装程序时, 可能会显示某种错误消息, 例如载入特定程序库失败、拒绝访问或初始化错误。例如, 如果在 Dell OpenManage 安装期间出现安装失败消息“载入 OMIL32.DLL 失败”, 我该怎么办?	76
我在 Dell OpenManage 安装过程中收到误导的警告或错误消息。	76
启动 Dell OpenManage 安装时, 我收到以下错误消息:	76
在安装 Citrix Metaframe 之前是否需要卸载以前版本的 Server Administrator?	76
运行 Dell OpenManage 安装程序时, 前提条件检查信息屏幕上为什么会出现乱码?	76

在相同目录中安装 Server Administrator 和 Dell Online Diagnostics 后，Dell Online Diagnostics 无法工作，我该怎么办？	77
我已使用 Windows Server 2008 上的远程 Server Administrator 部署安装了 Server Administrator，但为何在桌面上看不到 Server Administrator 图标？	77
在 Windows Server 2008 上卸载 Server Administrator 的过程中，为什么在安装程序尝试删除快捷方式时，会显示警告消息？	77
在哪里可以找到 MSI 日志文件？	77
我从 Dell 支持网站下载了用于 Windows 的 Server Administrator 文件并将其复制到自己的介质上。当尝试启动 SysMgmt.msi 文件时失败，问题出在哪里？	77
Dell OpenManage 安装程序是否支持 Windows 通告安装？	77
如何在自定义安装过程中检查磁盘空间的可用性？	77
当看到当前版本已安装的消息时，我该怎么办？	78
使用前提条件检查程序信息的最佳方式是什么？	78
在前提条件检查程序屏幕中看到以下消息，应该如何解决这个问题？	78
Windows Installer Services 在安装或卸载过程中显示的时间是否准确？	78
能否在不运行前提条件检查程序的情况下启动安装？如何做到？	78
如何得知系统上所装 Systems Management 软件的版本？	78
升级 Dell OpenManage 后是否需要重新引导系统？	79
在哪里可以查看到目前系统上已安装的 Server Administrator 功能？	79
Dell OpenManage 的各项功能在 Windows 中的名称是什么？	79
Red Hat Enterprise Linux 或 SUSE Linux Enterprise Server.....	79
安装 Server Administrator 后，我无法登录。	79
我尝试在宾客 Linux 操作系统上安装 Server Administrator 时，看到以下消息：	79
我手动安装了我的 Red Hat Enterprise Linux 4 64 位操作系统，并且在安装 Server Administrator 时可以看到 RPM 相关性。在哪里能找到这些相关 RPM 文件？	79
我使用 Linux 操作系统介质执行 Linux 操作系统的非默认安装，在安装 Server Administrator 时看到缺少 RPM 文件相关性该怎么办？	80
在哪里可以找到开放源代码 RPM 的源代码包？	80
当由于缺少 RPM 文件而导致 Management Station RAC 公用程序安装失败时，该怎么办？	80
当使用 rpm -e 'rpm -qa grep srvadmin' 命令删除 Dell OpenManage Systems Management 软件时，一些 RPM 公用程序版本可能会按照错误的顺序卸载，这将导致用户遇到误导的警告或错误消息。有什么解决方法？	80
系统要求我使用 root 用户帐户进行身份验证时，我该怎么办？	80
为什么在安装期间看到关于 RPM 软件包密钥的警告？	81
Red Hat Enterprise Linux 或 SUSE Linux Enterprise Server 下所有 Dell OpenManage 功能的名称都是什么？	81
srvadmin/linux/custom/<operating system> 下的目录中包含什么内容？	81
已安装 Server Administrator 的系统上还可安装哪些附加组件？	85
如果在不支持的系统或不支持的操作系统上安装 RPM 软件包将会发生什么情况？	85
Server Administrator 启动后，在 Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server 操作系统上运行的后台程序是什么？	86
Server Administrator 启动时载入的内核模块是什么？	86

章 10. Dell OpenManage Linux 安装程序软件包.....89

简介

本主题提供以下相关信息：

- 在管理系统上安装 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA)。
- 安装和使用 Remote Enablement 功能。
- 使用 OpenManage Server Administrator Web Server 管理远程系统。
- 在部署或升级之前或期间配置系统。

 **备注:** 如果在同一系统上安装管理站和管理系统软件，应安装相同版本的软件以避免系统冲突。

Dell OpenManage 系统管理软件

Dell OpenManage 系统管理软件是一整套应用程序，可让您利用积极监测、通知和远程访问功能管理 Dell 系统。

Dell OpenManage 系统管理软件共有两张 DVD：

- Dell 系统管理工具和说明文件*
- Dell OpenManage Server Update Utility*

 **备注:** 有关这些 DVD 的详情，请参阅 support.dell.com/manuals 上的《Dell OpenManage Management Station 软件安装指南》。

管理系统上的 Server Administrator 组件

安装程序提供以下选项：

- 自定义安装
- 典型安装

使用自定义安装选项可以选择要安装的软件组件。[管理系统软件组件](#)表列出了在自定义安装过程中可以安装的各种管理系统软件组件。

表.1: 管理系统软件组件

组件	安装内容	部署情况	安装到的系统
Server Administrator Web Server	允许您在本地或远程管理系统的基于 Web 的系统管理功能	仅在您想要从远程监测管理系统时安装。不需要实际接触到管理系统。	任何系统，例如笔记本电脑、台式机或 Dell PowerEdge 系统。
Server Instrumentation	Server Administrator CLI 和 Instrumentation Service	安装此组件以便将系统用作管理系统。安装 Server Instrumentation 和 Server Administrator Web Server 时，将会安装 Server Administrator。可以使用	支持的 Dell PowerEdge 系统。有关支持的 Dell PowerEdge 系统的列表，请参阅 support.dell.com/manuals 上的《Dell 系统软件支持值表》。

组件	安装内容	部署情况	安装到的系统
		<p>Server Administrator 监测、配置和管理系统。</p> <p> 备注: 如果选择仅安装 Server Instrumentation (没有选择 Remote Enablement)，则还必须安装 Server Administrator Web Server。</p>	
Storage Management	Server Administrator Storage Management	<p>安装此组件以便实现硬件 RAID 解决方案并配置连接到系统的存储组件。有关 Storage Management 的详情，请参阅 docs 目录或 support.dell.com/manuals 上的《Dell OpenManage Server Administrator Storage Management 用户指南》。</p>	仅限于安装了 Server Instrumentation 或 Remote Enablement 的系统。
Remote Enablement	Server Administrator CLI 和 Instrumentation Service 及 CIM 提供程序	<p>安装此组件以执行远程系统管理任务。可以在系统上安装 Remote Enablement，而在另一个系统（比如系统 X）上仅安装 Server Administrator Web Server。然后，可以使用系统 X 远程监测和管理您的系统。可以使用系统 X 管理任意个安装了 Remote Enablement 的系统。</p>	支持的 Dell PowerEdge 系统。有关支持的 Dell PowerEdge 系统的列表，请参阅 support.dell.com/manuals 上的《Dell 系统软件支持值表》。
Remote Access Controller	Server Administrator CLI 和 Instrumentation Service 及 iDRAC 或 DRAC 5，或者 DRAC 4（取决于 Dell PowerEdge 系统的类型）	<p>安装此组件以接收关于电压、温度和风扇速度的警告或错误的电子邮件警报。Remote Access Controller 还可记录事件数据和最近一次的崩溃屏幕（仅在运行 Microsoft Windows 操作系统的系统上提供）以帮助诊断系统崩溃的可能原因。</p>	仅限于安装了 Server Instrumentation 或 Remote Enablement 的系统。
Intel SNMP 代理程序	Intel 简单网络管理协议 (SNMP) 代理程序	<p>安装此组件以使 Server Administrator 能够获取有关网络接口卡 (NIC) 的信息。</p>	仅在安装了 Server Instrumentation 且运行 Microsoft Windows 操作系统的 Dell PowerEdge 系统上。
Broadcom SNMP 代理程序	Broadcom SNMP 代理程序	<p>安装此组件以使 Server Administrator 能够获取有关 NIC 的信息。</p>	仅在安装了 Server Instrumentation 且运行 Microsoft Windows 操作系统的 Dell PowerEdge 系统上。

相关链接:

[自定义安装](#)

安全功能

Dell OpenManage 系统管理软件组件提供了以下安全功能:

- 对操作系统中具有不同权限级别的用户进行验证，或者使用可选的 Microsoft Active Directory 进行验证。
- 对于 Linux 操作系统，支持网络信息服务 (NIS)、Winbind、Kerberos 和轻型目录访问协议 (LDAP) 验证协议。
- 基于角色的授权，允许为每个用户配置具体权限。

 **备注:** 仅适用于运行 Red Hat Enterprise Linux、SUSE Linux Enterprise Server 或 VMware ESX/ESXi 的系统。

- 在多数情况下，通过基于 Web 的界面或命令行界面 (CLI) 来配置用户 ID 和密码。
- SSL 加密（**自动协商和 128 位或更高**）。

 **备注:** Telnet 不支持 SSL 加密技术。

- 通过基于 Web 的界面进行会话超时配置（以分钟为单位）。
- 允许 Dell OpenManage 系统管理软件通过防火墙连接到远程设备的端口配置。

 **备注:** 有关各个 Dell OpenManage 系统管理组件所用端口的信息，请参阅该组件的用户指南。

有关安全管理的信息，请参阅位于 support.dell.com/manuals 上的《Dell OpenManage Server Administrator 用户指南》。

您可能需要的其他说明文件

除本指南之外，在 Dell 系统管理工具和说明文件 DVD 或 support.dell.com/manuals 上还可以访问以下指南。在“手册”页面，单击软件 → 系统管理。单击右侧的相应产品链接来访问文档。

- 《Dell Lifecycle Controller 2 版本 1.00.00 用户指南》提供了有关使用 Lifecycle Controller 的信息。
- 《Dell Management Console 用户指南》提供了有关安装、配置和使用 Dell Management Console 的信息。
- 《Dell 系统创建和更新公用程序用户指南》提供了有关使用 Systems Build and Update Utility（系统创建和更新公用程序）的信息。
- 《Dell 系统软件支持值表》提供了有关各种 Dell 系统、这些系统支持的操作系统以及可以安装在这些系统上的 Dell OpenManage 组件的信息。
- 《Dell OpenManage Server Administrator 用户指南》介绍了 Server Administrator 的安装和使用。
- 《Dell OpenManage Server Administrator SNMP 参考指南》介绍了 SNMP 管理信息库 (MIB)。
- 《Dell OpenManage Server Administrator CIM 参考指南》介绍了公用信息模型 (CIM) 提供程序，它是标准管理对象格式 (MOF) 文件的扩展。此指南说明了支持的各种管理对象类。
- 《Dell OpenManage Server Administrator 消息参考指南》列出了 Server Administrator 主页警报日志或操作系统事件查看器中显示的消息。该指南解释了 Server Administrator 显示的每条警报消息的内容、严重性和原因。
- 《Dell OpenManage Server Administrator 命令行界面指南》介绍了 Server Administrator 的完整命令行界面，包括对查看系统状况、访问日志、创建报告、配置各种组件参数和设置临界阈值的 CLI 命令的解释。
- 《Dell OpenManage IT Assistant 用户指南》提供了有关安装、配置和使用 IT Assistant 的信息。
- 《Dell Remote Access Controller 5 用户指南》提供了有关安装和配置 DRAC 5 控制器以及使用 DRAC 5 远程访问不能运行的系统的完整信息。

- 《*Integrated Dell Remote Access Controller 用户指南*》提供了有关配置和使用 Integrated Dell Remote Access Controller 来通过网络远程管理和监测系统及其共享资源的完整信息。
- 《*Dell 更新软件包用户指南*》提供了有关获取 Dell 更新软件包和作为系统更新策略的一部分将 Dell 更新软件包用于 Windows 和 Linux 的信息。
- 《*Dell OpenManage Server Update 公用程序用户指南*》提供了有关使用 Dell OpenManage Server Update 公用程序的信息。
- 《*Dell 系统管理工具和说明文件*》DVD 包含介质上提供的应用程序的自述文件。

 **备注:** 如果产品未如预期般执行或您无法理解本指南中介绍的步骤, 请参阅系统《硬件用户手册》中的获得帮助。

获取技术帮助

 **备注:** 如果没有可用的 Internet 连接, 您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异, 某些服务可能在您所在的区域不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题, 请与 Dell 联络: 访问 support.dell.com 并选择支持类别。

如果您不是美国客户, 请在 support.dell.com 页面底部选择国家代码, 或者选择全部以查看更多选择。

预安装设置

确保在安装 Server Administrator 之前执行以下操作：

- 阅读操作系统的安装说明。
- 阅读[安装要求](#)，以确保系统可满足或超出最低要求。
- 阅读位于 support.dell.com/manuals 上的适用的 Dell OpenManage 自述文件和《Dell 系统软件支持值表》。
- 安装 Server Administrator 应用程序前，关闭在系统上运行的所有应用程序。
在 Linux 上，确保已安装 Server Administrator RPM 所需的全部操作系统 RPM Package Manager (RPM) 软件包。如果系统在出厂时预装了 VMware ESX、Red Hat Enterprise Linux 或 SUSE Linux Enterprise Server，请参阅[Remote Enablement 的相关 RPM](#) 一节，了解有关在安装管理系统软件之前需要手动安装的任何 RPM 的信息。一般情况下，无需手动安装 RPM。

前提条件检查程序

setup.exe（位于 **\SYSGMT\sradmin\windows**）会启动前提条件检查程序。前提条件检查程序在不启动实际安装的情况下检查是否符合软件组件的前提条件要求。此程序会显示一个状态窗口，提供可能影响软件功能安装和运行的系统硬件和软件的相关信息。

 **备注:** 要使用简单网络管理协议 (SNMP) 的支持代理，需要在安装 Server Administrator 前后，安装对 SNMP 标准的操作系统支持。有关安装 SNMP 的详情，请参阅系统中运行的操作系统的安装说明。

执行 **runprereqchecks.exe /s** 命令（位于 *Dell 系统管理工具和说明文件 DVD* 上的 **\SYSGMT\sradmin\windows\PreReqChecker** 目录）以无提示的方式运行前提条件检查。运行前提条件检查后，将在 **%Temp%** 目录中创建一个 HTML 文件 (**omprrereq.htm**)。此文件包含前提条件检查的结果。**Temp** 目录位于 **X:\Documents and Settings\username\Local Settings\Temp**。要查找 **%TEMP%**，请转至命令行提示符并键入 **echo %TEMP%**。

结果会写入管理系统的 **HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Computer Corporation\OpenManage\PreReqChecks\IMN** 注册表项下：

无提示运行前提条件检查时，来自 **runprereqchecks.exe** 的返回代码将是与所有软件产品最高严重性条件相关的数字。返回代码数字与注册表中使用的相同。下表列出了返回代码的详细信息。

表. 2: 无提示运行前提条件检查程序时返回的代码

返回代码	说明
0	没有条件与软件相关。
1	一个或多个通知条件与软件相关。它不会阻止安装软件产品。
2	一个或多个警告条件与软件相关。建议先解决引起警告的条件，然后再继续安装软件。要继续，请使用自定义安装来选择和安装软件。
3	一个或多个错误条件与软件相关。需要先解决引起错误的条件，然后才可继续安装该软件。如果不解决这些问题，将无法安装软件。
—1	Microsoft Windows Script Host (WSH) 错误。前提条件检查程序不会运行。

返回代码	说明
-2	操作系统不受支持。前提条件检查程序不会运行。
-3	用户不具备管理员权限。前提条件检查程序不会运行。
-4	不是一个实现的返回代码。
-5	前提条件检查程序不会运行。用户未能将工作目录更改为 %TEMP%。
-6	目标目录不存在。前提条件检查程序不会运行。
-7	出现内部错误。前提条件检查程序不会运行。
-8	软件已在运行。前提条件检查程序不会运行。
-9	WSH 损坏、版本错误或未安装。前提条件检查程序不会运行。
-10	脚本环境出现错误。前提条件检查程序不会运行。

 **备注:** 返回代码为负 (-1 至 -10) 表示在运行前提条件检查程序工具本身时出现故障。导致返回代码为负的一些可能原因包括软件策略限制、脚本限制、缺乏文件夹许可，以及大小限制。

 **备注:** 如果遇到返回代码为 2 或 3，建议检查 Windows 临时文件夹 %TEMP% 中的 **omprereq.htm** 文件。要查找 %TEMP%，请运行 echo %TEMP%。

前提条件检查程序产生返回值 2 的常见原因：

- 其中一个存储器控制器或驱动程序的固件或驱动程序已过期。请参阅 **firmwaredriverversions_<lang>.html**（其中 <lang> 代表语言）或 %TEMP% 文件夹中的 **firmwaredriverversions.txt**。要查找 %TEMP%，请运行 echo %TEMP%。
- 除非在系统上检测到设备，否则默认安装时不选择 RAC 组件软件版本 4。在这种情况下，前提条件检查程序会生成一条警告消息。
- 仅当检测到系统上的相应设备时，才会选择默认安装 Intel 和 Broadcom 代理。如果未找到相应设备，前提条件检查程序会生成一条警告消息。
- 系统上运行的域名系统 (DNS) 或 Windows Internet 名称服务 (WINS) 服务器可导致 RAC 软件产生警告条件。有关详情，请参阅 Server Administrator 自述文件中的相关章节。
- 请勿在同一系统上安装管理系统和管理站 RAC 组件。仅安装管理系统 RAC 组件，因为它们提供了必要的功能。

从前提条件检查程序返回代码 3 (故障) 的常见原因：

- 您未以内置**管理员**权限登录。
- MSI 软件包损坏或其中一个所需的 XML 文件损坏。
- 从 DVD 复制时出现错误，或从网络共享复制时出现网络访问问题。
- 前提条件检查程序检测到另一个 MSI 软件包安装正在运行或重新引导挂起：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\InProgress 表示另一个 MSI 软件包安装正在进行中。HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\PendingFileRenameOperations 表示重新引导挂起。
- 运行 Windows Server 2008 Core 的 64 位版本，因为某些组件已被禁用而无法安装。

确保在继续安装 Dell OpenManage 软件组件之前纠正任何错误或警告。在运行前提条件检查后，每个软件都有相关联的值集。下表提供了每个软件功能的功能 ID 列表。功能 ID 是 2 到 5 个字符的指定名称。

 **备注:** 表中所述的软件功能 ID 区分大小写。

表.3: 管理系统软件的软件功能 ID

功能 ID	说明
ALL	所有功能
BRCM	Broadcom 网络接口卡 (NIC) 代理程序
INTEL	Intel NIC 代理程序
IWS	Dell OpenManage Server Administrator Web Server
OMSM	Server Administrator Storage Management Service
RAC4	Dell Remote Access Controller (DRAC 4)
RAC5	Dell Remote Access Controller (DRAC 5)
iDRAC (yx1x 系统为 iDRAC6, yx2x 系统为 iDRAC7)	Integrated Dell Remote Access Controller
SA	Server Administrator
RmtMgmt	Remote Enablement

安装要求

本节说明 Dell OpenManage Server Administrator 的常规要求，并提供有关所支持的操作系统和 Web 浏览器的信息。

 **备注:** 具体操作系统的前提要求将作为安装过程的一部分列出。

支持的操作系统和 Web 浏览器

有关所支持的操作系统和 Web 浏览器的信息，请参阅位于 support.dell.com/manuals 上的《Dell 系统软件支持值表》。

 **备注:** 确保将 Web 浏览器配置为对于本地地址不使用代理服务器。

多语言用户界面支持

Dell OpenManage 安装程序在以下操作系统中提供多语言用户界面 (MUI) 支持：

- Windows Server 2008 (64 位)
- Windows Server 2008 (64 位) R2
- Windows Server 2008 (64 位) R2 SP1
- Windows Small Business Server 2011 (64 位)

MUI 软件包是一组特定语言的资源文件，可添加到所支持 Windows 操作系统的英文版本中。Dell OpenManage 7.1 安装程序只支持六种语言：英语、德语、西班牙语、法语、简体中文和日语。

 **备注:** 当 MUI 软件包设置为非 Unicode 语言时，例如简体中文，将系统区域设置为简体中文。这样就能够显示前提条件检查程序信息。这是因为只有将系统区域（在 XP 上也称为非 Unicode 程序的语言）设置为与应用程序的语言一致时，任何非 Unicode 应用程序才能运行。

查看基于 Web 界面的本地化版本

要在 Windows 上查看 Web 界面的本地化版本，请在控制面板中选择区域和语言选项。

系统要求

将 Dell OpenManage Server Administrator 安装在每个需要管理的系统上。您可以通过支持的 Web 浏览器在本地或远程管理每个运行 Server Administrator 的系统。

管理系统要求

- 任何一种支持的操作系统和 Web 浏览器。
- 至少 2 GB RAM。
- 至少 512 MB 可用硬盘空间。
- 管理员权限。
- 管理系统和远程系统间的 TCP/IP 连接，以便于远程系统管理。
- 任何一种支持的系统管理协议标准。
- 显示器要求屏幕分辨率最低为 800 x 600。建议的屏幕分辨率为 1024 x 768。
- Server Administrator Remote Access Controller 服务要求在管理系统上安装 Remote Access Controller (RAC)。有关完整的软件和硬件要求，请参阅相关的《Dell Remote Access Controller 用户指南》。

 **备注:** 如果管理系统满足 RAC 的所有安装前提条件，则 RAC 软件将作为典型安装安装选项的一部分进行安装。

- Server Administrator Storage Management Service 要求在管理系统上安装 Dell OpenManage Server Administrator。有关完整的软件和硬件要求，请参阅《Dell OpenManage Server Administrator Storage Management 用户指南》。
- Microsoft Software Installer (MSI) 3.1 或更高版本。

 **备注:** Dell OpenManage 软件检测系统上的 MSI 版本。如果版本低于 3.1，前提条件检查程序会提示您升级到 MSI 版本 3.1。将 MSI 升级到版本 3.1 后，重新引导系统，以安装 Microsoft SQL Server 等其他软件应用程序。

相关链接：

[支持的系统管理协议标准](#)

支持的系统管理协议标准

必须在管理系统上安装支持的系统管理协议，才能安装管理站或管理系统软件。在支持的 Windows 和 Linux 操作系统上，Dell OpenManage 软件支持：

- 公用信息模型 (CIM)/Windows 管理工具 (WMI)
- 简单网络管理协议 (SNMP)

必须安装随操作系统提供的 SNMP 软件包。如果 SNMP 在安装 OMSA 之后安装，则需要重新启动 OMSA 服务。

 **备注:** 有关在管理系统中安装支持的系统管理协议标准的信息，请参阅操作系统说明文件。

下表显示了每个支持的操作系统可用的系统管理标准。

表 4: 操作系统可用的系统管理协议

操作系统	SNMP	CIM/WMI
支持的 Microsoft Windows 操作系统。	可通过操作系统安装介质获得。	始终安装。
支持的 Red Hat Enterprise Linux 操作系统。	安装随操作系统提供的 SNMP 软件包。	可用。安装 Dell 系统管理工具和说明文件 DVD 上提供的 CIM 软件包 - SFCB/SFCC/CMPI-Devel。

操作系统	SNMP	CIM/WMI
支持的 SUSE Linux Enterprise Server 操作系统。	安装随操作系统提供的 SNMP 软件包。	可用。安装 Dell 系统管理工具和说明文件 DVD 上提供的 CIM 软件包 - SFCB/SFCC/CMPI-Devel 。

 **备注:** 建议通过操作系统介质安装 SFCB、SFCC、OpenWSMAN 和 CMPI-Devel 软件包（如果有）。

数字证书

所有用于 Microsoft 的 Server Administrator 软件包都使用 Dell 证书进行数字签名，该证书有助于确保安装软件包的完整性。如果对这些软件包重新封装、编辑或以其他方式处理，则数字签名将失效。这种处理会生成不受支持的安装软件包，并且前提条件检查程序不允许安装该软件。

启用 Windows 安装程序日志记录服务

Windows 包含一种注册表激活的日志记录服务，可帮助诊断 Windows 安装程序问题。

要在无提示安装过程中启用这种日志记录服务，请打开注册表编辑器并创建以下路径和注册表项：

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows\Installer Reg_SZ:
Logging Value: voicewarmup

值字段中的字母可以是任何顺序。每个字母打开一种不同的日志记录模式。每个字母在 MSI 版本 3.1 中的实际功能如下所示：

- v- 详细输出
- o- 磁盘空间不足消息
- i- 状态消息
- c- 初始 UI 参数
- e- 所有错误消息
- w - 非严重警告
- a- 操作启动
- r- 特定操作记录
- m- 内存不足或严重退出信息
- u- 用户请求
- p- 终端属性
- + - 附加到现有文件
- !- 将每一行刷新到日志

"*- 通配符，记录除 v 选项之外的所有信息。要包括 v 选项，请指定 "/!*v"。

一旦激活，就会在 %TEMP% 目录中生成日志文件。此目录中生成的一些日志文件包括：

- 管理系统安装
 - **SysMgmt.log**
- Management Station 安装
 - **MgmtSt.log**

如果前提条件检查程序用户界面 (UI) 正在运行，则会默认创建这些日志文件。

Microsoft Active Directory

如果使用 Active Directory 服务软件，可以配置它以控制对网络的访问。Dell 修改了 Active Directory 数据库以支持远程管理身份验证和授权。Dell OpenManage Server Administrator (OMSA)、IT Assistant (ITA)、Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)、Dell Chassis Management Controller (CMC) 和 Dell Remote Access Controller (RAC) 能够与 Active Directory 交互。使用 Active Directory，可以从一个中央数据库添加并控制用户和权限。

相关链接：

[使用 Microsoft Active Directory](#)

配置 SNMP 代理程序

在所有支持的操作系统中，Dell OpenManage 软件均支持 SNMP 系统管理标准。能否安装 SNMP 支持取决于操作系统和操作系统的安装方式。安装 Dell OpenManage 软件之前，需要安装支持的系统管理协议标准（例如 SNMP）。

配置 SNMP 代理程序以更改团体名称、启用集合操作以及向管理站发送陷阱。要配置 SNMP 代理程序以便与 IT Assistant 等管理应用程序正常交互，请执行位于 support.dell.com/manuals 上的《*Dell OpenManage Server Administrator 用户指南*》中描述的步骤。

相关链接：

- [安装要求](#)
- [支持的系统管理协议标准](#)

安全端口服务器和安全性设置

本节包括以下主题：

- [设置用户和服务器首选项](#)
- [X.509 证书管理](#)

设置用户和服务器首选项

您可以从相应首选项网页为 Server Administrator 和 IT Assistant 设置用户和安全端口服务器首选项。单击**常规设置**，然后单击**用户**选项卡或**Web Server**选项卡。

设置用户首选项

要设置用户首选项：



备注: 使用管理员权限登录，以设置或重设用户或服务器首选项。

1. 单击全局导航栏上的**首选项**。
2. 单击**常规设置**。
3. 要添加预先选定的电子邮件收件人，请在**将邮件发送到:** 字段中键入指定服务联系人的电子邮件地址，然后单击**应用更改**。



备注: 在任意窗口中单击**电子邮件**可将电子邮件信息和附加的该窗口的 HTML 文件发送至指定的电子邮件地址。

4. 要更改主页外观，请在**外观或方案**字段中选择替换值，然后单击**应用更改**。

设置安全端口服务器首选项

要设置安全端口服务器首选项：

 **备注:** 使用管理员权限登录，以设置或重设用户或服务器首选项。

1. 单击全局导航栏上的**首选项**。
2. 依次单击**常规设置**和**Web Server**选项卡。
3. 在**服务器首选项**窗口中根据需要设置选项：

会话超时 设置会话保持活动的时间限制。选择**启用**可设置在指定的时间（以分钟为单位）内没有用户交互时超时。在会话超时后，用户必须重新登录才可继续。选择**禁用**可禁用 Server Administrator 会话超时功能。

HTTPS 端口 为 Server Administrator 指定安全端口。Server Administrator 的默认安全端口是 1311。

 **备注:** 将端口号更改为无效或正在使用的端口号，可能会妨碍其他应用程序或浏览器访问管理系统上的 Server Administrator。

要绑定到的 IP 地址 指定启动会话时，Server Administrator 所绑定到的管理系统的 IP 地址。选择**所有将绑定到所有适用于系统的 IP 地址**。选择**特定**将绑定到特定的 IP 地址。

 **备注:** 具有管理员权限的用户在远程登录系统时不能使用 Server Administrator。

 **备注:** 将**要绑定到的 IP 地址**的值更改为除**所有**以外的值，可能会妨碍其他应用程序或浏览器远程访问管理系统上的 Server Administrator。

发送邮件至 允许设置接收 OMSA GUI 电子邮件的默认邮件地址。

SMTP 服务器名称和 SMTP 服务器的 DNS 后缀 指定组织的简单邮件传输协议 (SMTP) 和域名服务器 (DNS) 后缀。要启用 Server Administrator 发送电子邮件，您必须在相应字段中键入组织的 SMTP 服务器的 IP 地址和 DNS 后缀。

后缀  **备注:** 出于安全保护的原因，组织可能不允许通过 SMTP 服务器向外部帐户发送电子邮件。

命令日志大小 指定命令日志文件的最大文件大小（以 MB 为单位）。

支持链接 指定为管理系统提供支持的企业实体的 Web 地址。

自定义分隔符 指定用于分隔数据字段的字符，以便分隔那些使用**导出**按钮创建的文件中的字段。;字符是默认分隔符。其他选项有 !、@、#、\$、%、^、*、~、?、:、| 和 ,。

4. 单击**应用更改**。

X.509 证书管理

需要利用 Web 证书来确保与远程系统交换的身份标识和信息不会被其他人查看或更改。为了确保系统安全，强烈建议您生成新的 X.509 证书、重新使用现有 X.509 证书或导入来自认证机构 (CA) 的根证书或证书链。已授权的 CA 包括 Verisign、Entrust 和 Thawte。

 **备注:** 要执行证书管理，必须以管理员权限登录。

可以从相应**首选项**页面管理 Server Administrator 和 IT Assistant 的 X.509 证书。单击**常规设置**，选择**Web Server**选项卡，然后单击**X.509 证书**。

X.509 证书管理的最佳实践

为了保证在使用 Server Administrator 时的系统安全, 请确保以下事项:

- | | |
|----------------------------|--|
| 唯一的主机名 | 所有安装了 Server Administrator 的系统都应该拥有唯一的主机名。 |
| 将 “localhost” 更改为唯一 | 所有主机名设为 localhost 的系统都应更改为唯一的主机名。 |

Remote Enablement 要求

Remote Enablement 功能目前受以下系统的支持:

- Microsoft Windows
- Microsoft Hyper-V
- Hyper-V Server
- Red Hat Enterprise Linux
- SUSE Enterprise Linux
- VMware ESXi 和 ESX
- Citrix XenServer 6.0

要安装 Remote Enablement 功能, 请在系统上配置以下各项:

- Windows 远程管理 (WinRM)
- 认证机构签署/自签证书
- WinRM HTTPS 侦听器端口
- WinRM 和 Windows Management Instrumentation (WMI) 服务器授权

安装 WinRM

在 Windows Server 2008 R2、Windows Server 2008 R2 SP1 和 Windows 7 上, 默认安装 WinRM 2.0。在 Windows Server 2008 上, 默认安装 WinRM 1.1。

认证机构签署的证书和自签证书

您需要由认证机构签署的证书或自签证书（使用 SelfSSL 工具生成）, 才能在系统上安装和配置 Remote Enablement 功能。

 **备注:** 建议使用认证机构签署的证书。

使用认证机构签署的证书

要使用认证机构签署的证书:

1. 申请认证机构签署的有效证书。
2. 使用认证机构签署的证书创建 HTTP 侦听器。

申请认证机构签署的有效证书

要申请认证机构签署的有效证书:

1. 单击开始 → 运行。
2. 键入 **mmc**, 然后单击确定。

3. 单击文件 → 添加/删除管理单元。
4. 选择证书并单击添加。
5. 在证书管理单元对话框中，选择计算机帐户，然后单击下一步。
6. 选择本地计算机并单击完成。
7. 单击关闭，然后单击确定。
8. 在控制台窗口中，展开左侧导航窗格中的证书（本地计算机）。
9. 右键单击个人，选择所有任务 → 申请新证书。
10. 单击下一步。
11. 选择合适的证书类型，主要是（计算机），然后单击登记。
12. 单击完成。

使用认证机构签署的有效证书创建 HTTPS 侦听器

运行安装程序，单击前提条件检查程序上的链接以创建 HTTPS 侦听器。

使用 SelfSSL 工具生成自签证书

要使用 SelfSSL 工具生成自签证书：

1. 创建证书。
2. 添加证书并记录指纹。
3. 创建 WinRM HTTPS 侦听器。
4. 为 WinRM 配置封套大小。

创建证书

1. 从 microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=56fc92ee-a71a-4c73-b628-ade629c89499&displaylang 下载 IIS 资源套件。
 2. 运行 `iis60rkt.exe`。
 3. 单击下一步。
 4. 选择最终用户许可协议屏幕中的我同意，然后单击下一步。
 5. 单击下一步。
 6. 在选择类型屏幕中，选择自定义并单击下一步。
 7. 单击下一步。
 8. 在选择功能屏幕中，选择 SelfSSL 1.0 并单击下一步。
 9. 单击下一步。
 10. 单击完成。
- 将安装 SelfSSL。
11. 单击开始 → 程序 → IIS 资源 → SelfSSL → SelfSSL。
 12. 键入 `selfssl /T /N:CN=<computer_name or domain_name>`。

添加证书和记录指纹

要添加证书和记录指纹：

 **备注:** 如果系统上已经安装了 Internet 信息服务 (IIS)，则 `CertificateThumbprint` 的值是空字符串，您不需要执行本节中的步骤。例如：

```
winrm create winrm/config/Listener?Address=*+Transport=HTTPS @{Hostname=<主机名>;CertificateThumbprint=""}
```

1. 单击**开始** → **运行**。
2. 键入 `mmc`，然后单击**确定**。
3. 单击**文件** → **添加/删除管理单元**。
4. 单击**添加**。
5. 单击**证书**，然后单击**添加**。
6. 在“证书管理单元”对话框中，选择**计算机帐户**选项，然后单击**下一步**。
7. 选择**本地计算机**并单击**完成**。
8. 单击**关闭**。
9. 单击**确定**。
10. 在控制台窗口中，展开左侧导航窗格中的**证书（本地计算机）**。
11. 展开**个人**。
12. 选择**证书**。
13. 在右窗格中，双击所需的证书。
将显示**证书**屏幕。
14. 单击**详细信息**选项卡。
15. 选择**指纹**。
16. 将指纹复制到剪贴板。
在创建 HTTPS 侦听器时可以使用此参数。
17. 单击**确定**。

创建 WinRM HTTPS 侦听器

要在 WinRM 中启用 HTTPS 侦听器，请键入以下命令：

```
winrm create winrm/config/Listener?Address=*+Transport=HTTPS  
@{Hostname=<host_name>;CertificateThumbprint="6e132c546767bf16a8acf4fe0e713d5b  
2da43013"}
```

如果您使用 Windows Server 2008 Small Business Server，则使用如下命令将 CertificateThumbprint 的值留空：

```
winrm create winrm/config/Listener?Address=*+Transport=HTTPS  
@{Hostname=<host_name>;CertificateThumbprint=""}
```

 **备注:** 确保 Hostname 和 CertificateThumbprint 的值正确无误。

默认启用 HTTP 侦听器并侦听 80 端口。

为 WinRM 和 WMI 服务器配置用户授权

要提供对 WinRM 和 WMI 服务的访问权限，必须为用户显式添加适当的访问级别。

 **备注:** 要配置用户授权：对于 WinRM 和 WMI 服务器，必须使用管理员权限登录；对于 Windows Server 2008 操作系统，必须使用内置管理员权限登录。

 **备注:** 默认情况下将配置管理员。

WinRM

要为 WinRM 服务器配置用户授权：

1. 单击**开始** → **运行**。
2. 键入 `winrm config sddl`，然后单击**确定**。
如果您使用 WinRM 2.0，则键入 `winrm config sddl default`。
3. 单击**添加**，并向列表中添加必要的用户或组（本地/域）。
4. 分别为用户授予适当的权限，然后单击**确定**。

WMI

要为 WMI 服务器配置用户授权:

1. 单击开始 → 运行。
2. 键入 `wmimgmt.msc`, 然后单击确定。
系统将显示 Windows Management Infrastructure (WMI) 屏幕。
3. 右键单击左窗格中的 WMI 控制 (本地) 节点并单击属性。
系统将显示 WMI 控制 (本地) 属性屏幕。
4. 单击安全并展开命名空间树中的根节点。
5. 导航至根 → DCIM → sysman。
6. 单击安全。
系统将显示安全屏幕。
7. 单击添加并向列表中添加必要的用户或组 (本地/域)。
8. 分别为用户授予适当的权限并单击确定。
9. 单击确定。
10. 关闭 Windows Management Infrastructure (WMI) 屏幕。

为 WinRM 配置 Windows 防火墙

要为 WinRM 配置 Windows 防火墙:

1. 打开控制面板。
2. 单击 Windows 防火墙。
3. 单击例外选项卡。
4. 选择 Windows 远程管理复选框。如果看不到该复选框, 请单击添加程序以添加 Windows 远程管理。

为 WinRM 配置封套大小

要为 WinRM 配置封套大小:

 备注: 在 WinRM 版本 2.0 上, 启用 WinRM 版本 2.0 的兼容模式以使用端口 443。默认情况下, WinRM 版本 2.0 使用端口 5986。要启用兼容模式, 请键入以下命令:

```
winrm s winrm/config/Service @{EnableCompatibilityHttpsListener="true"}
```

1. 打开命令提示符。
2. 键入 `winrm g winrm/config`。
3. 检查 `MaxEnvelopeSizekb` 属性的值。如果该值小于 4608, 则键入以下命令:
`winrm s winrm/config @{MaxEnvelopeSizekb="4608"}`
4. 将 `MaxTimeoutms` 的值设置为 3 分钟:
`winrm s winrm/config @{MaxTimeoutms ="180000"}`

Remote Enablement 的相关 RPM

如果选择安装 Remote Enablement 功能, 则在安装此功能之前, 必须安装某些相关 RPM 并配置这些 RPM。安装以下 RPM:

- `libcmplCpplImpl0`
- `libwsman1`
- `openwsman-server`
- `sblim-sfcb`

- **sblim-sfcc**

相关 RPM 位于 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 的 **srvadmin\linux\RPMS\supportRPMS\opensource-components\<OS>\<arch>** 中。

 **备注:** 在支持的 SLES 11 及更高版本和 Red Hat Enterprise Linux 6 及以前版本的操作系统中，建议从操作系统介质（如果可用）安装 RPM。

安装相关 RPM

要安装操作系统介质上没有的相关 RPM：

1. 确保卸载了 Pegasus RPM。
2. 使用 `make-install` 检查是否已安装 **openwsmand** 和 **sfcbd** 二进制文件。通过运行以下命令检查：**openwsman** 或 **sfcbd**；或者可以检查 `/usr/local/sbin` 目录中是否存在上述二进制文件。
3. 如果已安装二进制文件，则卸载这些二进制文件。
4. 检查下表中列出的 **openwsman** 和 **sfcbd** RPM 所需的相关性。

表. 5: 所需的相关性

软件包	Red Hat Enterprise Server	SUSE Linux Enterprise Server
Openwsman	OpenSSL LibXML Pkgconfig CURL Chkconfig Initscript SBLIM-SFCC	LibOpenSSL LibXML Pkg-config libCURL aaa_base aaa_base SBLIM-SFCC
SBLIM SFCC	CURL	LibCURL
SBLIM SFCB	zlib CURL PAM OpenSSL Chkconfig Initscript	zlib LibCURL PAM LibOpenSSL aaa_base aaa_base

5. 安装相关 RPM。您可以通过以下方式安装 RPM：

- 使用单个命令 `rpm -ivh rpm1 rpm2 rpm3 rpm4 ... rpmN`
- 或
- 逐个

 **备注:** 如果逐个安装 RPM，请按照下面的顺序。

```
rpm -ivh sblim-sfcb-x.x.x.rpm rpm -ivh sblim-sfcc-x.x.x.rpm
```

 **备注:** **libwsman** 和 **openwsman** 客户端 RPM 应同时安装，因为它们具有循环相关性。

```
rpm -ivh libwsman1-x.x.x.rpm openwsman-client-x.x.x.rpm rpm -ivh  
openwsman-server-x.x.x.rpm
```

Remote Enablement 安装后配置

本节详细说明安装 Remote Enablement 功能之后配置相关 RPM 的步骤。

安装后配置脚本位于服务器文件系统的 `/opt/dell/srvadmin/etc/`。

安装完所有相关 RPM 和 Remote Enablement 功能后，执行 `autoconf_cim_component.sh` 脚本。

在执行 `autoconf_cim_component.sh` 脚本前，请确保已安装 Dell OpenManage。

执行以下命令根据默认配置来配置 **sfc** 和 **openwsman**：`./ autoconf_cim_component.sh`

 **备注:** 要在受管节点上将 **openwsman** 配置为在另一个端口上运行，请结合 `autoconf_cim_component.sh` 使用 `-p <端口>` 选项。这是可选配置，默认情况下，**openwsman** 将被配置为在端口 443 上运行。

相关链接:

[在支持的 Linux 和 VMware ESX 上安装管理系统软件](#)

为 WSMAN 创建服务器证书

可以为 WSMAN 创建新证书，也可以重复使用现有的证书。

创建新证书

您可以通过执行 `/etc/openwsman` 下的 `owsmangencert.sh` 脚本创建 WSMAN 的新服务器证书。此脚本由 `openwsman` RPM 提供。请按照向导中的步骤创建服务器证书。

重复使用现有的证书

如果有自签证书或认证机构签署的证书，则可以通过以下方法为 `openwsman` 服务器使用相同的证书：使用现有的证书值更新 `/etc/openwsman/openwsman.conf` 中 [server] 标记分组内的 `ssl_cert_file` 和 `ssl_key_file` 值。

为 openwsman 客户端配置 CRL

您需要配置 Server Administrator Web Server 使用的证书吊销列表 (CRL)。为此，请执行以下操作：

1. 在 `/etc/openwsman/openwsman_client.conf` 中提供一个有效的 CRL 文件。
2. 如果保留空白，则忽略 CRL 检查。

 **备注:** 只有 SUSE Linux Enterprise Server 版本 11 和 Red Hat Enterprise Linux Server 版本 5 更新 5 提供 CRL 支持。对于其他操作系统，请联系操作系统供应商以提供所需的包含 CRL 支持的 CURL 库。

运行 sfcb 和 openwsman

运行 `sfcb` 和 `openwsman`:

- `/etc/init.d/sfcb start`
- `/etc/init.d/openwsmand start`

 **备注:** 在 Red Hat Enterprise Linux 6 中，使用 `sblim-sfcb` 代替 `sfcb`。

在 Red Hat Enterprise Linux 6 上，要让 `sblim-sfcb` 和 `openwsman` 在重新引导后自动启动，需要使用 `chkconfig` 公用程序更改运行级别。例如，若要在运行级别 3 和 5 上运行 `sblim-sfcb`，请使用以下命令：

```
#chkconfig sblim-sfcb on --level 35
```

 **备注:** 有关 `chkconfig` 及其用法的详情，请参阅操作系统说明文件。

管理系统已配置并已准备就绪，可供 Server Administrator Web Server 使用。

用于 Red Hat Enterprise Linux 操作系统 openwsman 和 sfcb 的 Winbind 配置

在 32 位 OMI 安装上，请按照下述说明来配置 `openwsman` 和 `sfcb`。对于 64 位安装，请将 `.lib` 替换为 `lib64`。

1. 备份以下文件：

- `/etc/pam.d/openwsman`
- `/etc/pam.d/sfcb`
- `/etc/pam.d/system-auth`

2. 将 `/etc/pam.d/openwsman` 和 `/etc/pam.d/sfcb` 的内容替换为

```
auth required pam_stack.so service=system-auth auth required /lib/security/
pam_nologin.so account required pam_stack.so service=system-auth
```

3. 将 **/etc/pam.d/system-auth** 的内容替换为

```
%PAM-1.0 This file is auto-generated. User changes will be destroyed the
next time authconfig is run. auth required /lib/security/$ISA/pam_env.so
auth sufficient /lib/security/$ISA/pam_unix.so likeauth nullok auth
sufficient /lib/security/$ISA/pam_krb5.so use_first_pass auth
sufficient /lib/security/$ISA/pam_winbind.so use_first_pass auth
required /lib/security/$ISA/pam_deny.so account required /lib/security/$ISA/
pam_unix.so broken_shadow account sufficient /lib/security/$ISA/
pam_succeed_if.so uid 100 quiet account [default=bad success=ok
user_unknown= ignore] /lib/security/$ISA/pam_krb5.so account [default=bad
success=ok user_unknown= ignore] /lib/security/$ISA/pam_winbind.so account
required /lib/security/$ISA/pam_permit.so password requisite /lib/security/
$ISA/pam_cracklib.so retry=3 password sufficient /lib/security/$ISA/
pam_unix.so nullok use_authok md5 shadow password sufficient /lib/security/
$ISA/pam_krb5.so use_authok password sufficient /lib/security/$ISA/
pam_winbind.so use_authok password required /lib/security/$ISA/pam_deny.so
session required /lib/security/$ISA/pam_limits.so session required /lib/
security/$ISA/pam_unix.so session optional /lib/security/$ISA/pam_krb5.so
```

用于 SUSE Linux Enterprise Server 操作系统 openwsman 和 sfcb 的 Winbind 配置

在 32 位 OMI 安装上，请按照下述说明配置 openwsman 和 sfcb。对于 64 位安装，请将 **.lib** 替换为 **.lib64**。

1. 备份以下文件：

- **/etc/pam.d/openwsman**
- **/etc/pam.d/sfcb**
- **/etc/pam.d/system-auth**
- **/etc/pam.d/common-account**

2. 将 **/etc/pam.d/openwsman** 和 **/etc/pam.d/sfcb** 的内容替换为

```
%PAM-1.0 auth include common-auth auth required /lib/security/
pam_nologin.so account include common-account
```

3. 将 **/etc/pam.d/common-auth** 的内容替换为

```
auth required pam_env.so auth sufficient pam_unix2.so debug auth sufficient
pam_winbind.so use_first_pass debug
```

4. 将 **/etc/pam.d/common-account** 的内容替换为

```
account sufficient pam_unix2.so account sufficient pam_winbind.so
```

Libssl 问题的解决方法

如果系统中已经存在 **openwsman** 所需的必要程序库，则可以使用 **autoconf_cim_component.sh** 脚本尝试解决 **libssl.so** 问题。但是，如果该库不存在，则脚本将报告相同的结果。检查系统上是否已安装最新版本的 **libssl** 程序库，然后创建 **libssl.so** 的软链接。

例如：在 32 位 Dell OpenManage 安装上，如果 **/usr/lib** 中已经包含 **libssl.so.0.9.8a** 和 **libssl.so.0.9.8b**，则创建最新的 **libssl.so.0.9.8b** 的软链接：

- `ln -sf /usr/lib/libssl.so.0.9.8b /usr/lib/libssl.so`
- `ldconfig`

在 64 位 Dell OpenManage 安装上，如果 **/usr/lib** 中已经包含 **libssl.so.0.9.8a** 和 **libssl.so.0.9.8b**，则创建最新的 **libssl.so.0.9.8b** 的软链接：

- `ln -sf /usr/lib64/libssl.so.0.9.8b /usr/lib64/libssl.so`

- `ldconfig`

在 Microsoft Windows 操作系统上安装管理系统软件

在 Microsoft Windows 上，插入 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 时将显示自动运行公用程序。该公用程序使您可以选择希望在系统上安装的系统管理软件。

如果自动运行程序没有自动启动，可以使用 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 上 **SYSMGMT\srvadmin\windows** 目录中的安装程序（setup）。请参阅《*Dell 系统软件支持值表*》了解当前支持的操作系统列表。

 **备注:** 可以使用 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 执行管理系统软件的无人值守和脚本化无提示安装。另外，还可以从命令行安装和卸载这些功能。

Server Administrator 的部署情况

您可以使用以下方法安装 Dell OpenManage Server Administrator：

- 在任何系统（Dell PowerEdge 系统、笔记本电脑或台式机）上安装 Server Administrator Web Server，并在另一个支持的 Dell PowerEdge 系统上安装 Server Instrumentation。
在这种方法中，Server Administrator Web Server 执行中央 Web 服务器功能，可以使用它来监控若干个管理系统。使用这种方法可以减少管理系统上的 Server Administrator 占用。
- 继续在同一系统上安装 Server Administrator Web Server 和 Server Instrumentation。

下表列出了安装和使用 Server Administrator 的部署情况，并帮助您在选择各种安装选项时做出正确的选择：

表 6: 部署情况

您希望	选择
从系统（笔记本电脑、台式机或服务器）远程管理和监控整个管理系统网络。	Server Administrator Web Server 。然后必须在管理系统上安装 Server Instrumentation。
管理和监控当前系统。	Server Administrator Web Server 和 Server Instrumentation 。
使用其他一些远程系统管理和监控当前系统。	Remote Enablement 对于在 Microsoft Windows 上运行的系统， Remote Enablement 位于 Server Instrumentation 选项下。然后必须在远程系统上安装 Server Administrator Web Server。
查看连接到管理系统的本地和远程存储的状态，并在集成图形视图中获得存储管理信息。	Storage Management 。
远程访问无法运行的系统、当系统停机时接收警报通知并远程重新启动系统。	Remote Access Controller 。

 **备注:** 在安装管理系统软件之前，使用操作系统介质在管理系统上安装简单网络管理协议 (SNMP) 代理程序。

安装 Server Administrator

本节说明如何使用两个安装选项来安装 Server Administrator 和其他管理系统软件：

- 使用 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 的 \SYSGMT\srvaladmin\windows 目录下的安装程序。
- 通过 Windows 安装程序引擎 **msiexec.exe** 使用无人值守安装方法。

 **备注:** SNMP 服务会在 Systems Management 安装和卸载期间停止并重新启动。因此，诸如 DSM IT Assistant 连接服务、DSM IT Assistant 网络监控服务和其他第三方服务等依赖于 SNMP 的服务将停止。IT Assistant 服务在 Systems Management 安装或卸载完成以后启动。如果第三方服务停止，这些服务需要手动重新启动。

 **备注:** 对于刀片系统，必须为机箱中所装的每个服务器模块安装 Server Administrator。

 **备注:** 在支持的 Windows 系统上安装 Server Administrator 过程中，如果显示 **内存不足** 错误信息，则必须退出安装并释放内存。请关闭其他应用程序或执行任何其他释放内存的任务，然后再重新尝试 Server Administrator 安装。

安装程序会调用前提条件检查程序，后者使用系统的外围组件互连 (PCI) 总线搜索控制器卡等已安装硬件。

Dell OpenManage 安装程序为安装 Server Administrator 和其他管理系统软件提供了**典型安装选项**和**自定义安装选项**。

相关链接：

- [Server Administrator 的部署情况](#)
- [可选命令行设置](#)

典型安装

从前提条件检查程序启动 Server Administrator 安装，并选择**典型安装**选项时，安装程序将安装以下管理系统软件功能：

- Server Administrator Web Server
- Server Instrumentation
- Remote Access Controller
- Intel SNMP 代理程序
- Broadcom SNMP 代理程序

在**典型安装**期间，不符合该服务特定硬件和软件要求的个别 Management Station 服务将不会安装在管理系统上。例如，除非管理系统已安装 Remote Access Controller，否则在**典型安装**过程中不会安装 Dell OpenManage Server Administrator Remote Access Controller 服务软件模块。但是，可以转至**自定义安装**并选择安装 **Remote Access Controller** 软件模块。

 **备注:** 只有使用**自定义安装**选项才提供 Remote Enablement 功能。

 **备注:** Server Administrator 安装还会在系统上安装一些必要的 Visual C++ 运行时组件。

自定义安装

以下各节描述了如何使用**自定义安装**选项安装 Server Administrator 和其他管理系统软件。

 **备注:** Management Station 和管理系统服务可以安装在相同或不同的目录中。您可以选择安装目录。

1. 使用内置管理员权限登录到要安装系统管理软件的系统上。
2. 关闭所有打开的应用程序并禁用任何病毒扫描软件。
3. 将 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 插入系统的 DVD 驱动器。系统会显示自动运行菜单。

4. 从自动运行菜单中选择 **Dell OpenManage Server Administrator**，然后单击 **安装**。
系统会显示 **Dell OpenManage Server Administrator** 前提条件状态屏幕，并为管理系统运行前提条件检查。系统会显示任何相关通知、警告或错误消息。请解决所有错误和警告状况（如果有）。
 5. 单击 **安装、修改、修复或删除 Server Administrator** 选项。
系统会显示 **欢迎使用 Dell OpenManage Server Administrator 安装向导** 屏幕。
 6. 请单击 **下一步**。
系统会显示 **Dell 软件许可协议**。
 7. 如果同意，单击我接受许可协议中的条款并单击 **下一步**。
系统会显示 **安装类型** 对话框。
 8. 选择 **自定义**，然后单击 **下一步**。
如果在非 Dell PowerEdge 系统上安装 Server Administrator，安装程序将仅显示 **Server Administrator Web Server** 选项。
选中的功能旁边会显示硬盘驱动器图标。未选中的功能旁边会显示红色的 X。默认情况下，如果前提条件检查程序发现缺少支持硬件的软件功能，检查程序会取消选择它们。
要接受安装管理系统软件的默认目录路径，请单击 **下一步**。否则，请单击 **更改** 并浏览至要安装管理系统软件的目录，然后单击 **确定**。
系统会显示 **自定义安装** 对话框。
 9. 单击 **自定义安装** 对话框中的 **下一步**，以接受安装所选定的软件功能。
系统会显示 **准备安装程序** 对话框。
-  **备注:** 可以单击 **取消** 取消安装进程。安装将回滚所做的更改。如果在安装过程的某个时刻以后单击 **取消**，安装可能不会正确回滚，从而给系统留下不完整的安装。
10. 单击 **安装** 以安装选定的软件功能。
安装 Dell OpenManage Server Administrator 屏幕将会出现并提供所安装软件功能的状态和进度。所选功能安装后，**安装向导已完成** 对话框将会打开。
 11. 单击 **完成** 退出 Server Administrator 安装。
如果提示重新引导系统，请从以下重新引导选项中进行选择，以使安装的管理系统软件服务可以使用：
 - **是，现在重新引导系统。**
 - **否，稍后重新引导系统。**

 **备注:** 如果在安装过程中选择了 **Remote Enablement**，在 Windows 事件日志中将记录错误信息 提供程序 WinTunnel 已在 Windows 管理工具名称空间 ROOT\dcim\sysman 中注册以使用 LocalSystem 帐户。该帐户享有特权，如果提供程序不正确地模拟用户请求，可能会导致安全违规。您可以放心忽略此信息并继续安装。

相关链接：

[安装失败时的系统恢复](#)

合并安装 Server Administrator 与 Citrix Application Server

Citrix 会在安装后重新映射所有硬盘驱动器号。例如，如果在驱动器 C: 上安装 Server Administrator，然后再安装 Citrix，则它会将驱动器号 C: 更改为 M:。由于进行了重新映射，Server Administrator 可能无法正常工作。

为避免发生此问题，请选择以下选项之一：

选项 1：

1. 卸载 Server Administrator。
2. 安装 Citrix。
3. 重新安装 Server Administrator。

选项 2:

安装 Citrix 后，键入命令 `msiexec.exe /fa SysMgmt.msi`

执行管理系统软件的无人值守安装

Dell OpenManage 安装程序为无人值守安装过程提供了**典型安装选项**和**自定义安装选项**。

无人值守安装使您可以在多个系统上同时安装 Server Administrator。通过创建包含必要管理系统软件文件的软件包，可以执行无人值守安装。无人值守安装选项还提供了一些功能，使用户可以配置、验证和查看有关无人值守安装的信息。

无人值守安装软件包使用独立软件供应商 (ISV) 的软件分发工具分发至远程系统。软件包分发完毕后，将执行安装脚本以安装软件。

创建和分发典型无人值守安装软件包

典型安装无人值守安装选项使用 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 作为无人值守安装软件包。

`msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qb` 命令会访问 DVD 以接受软件许可协议，并在所选远程系统上安装所有必要的 Server Administrator 功能。该命令将根据系统硬件配置在远程系统上安装这些功能。

 **备注:** 无人值守安装完成后，为了使用 Server Administrator 的命令行界面 (CLI) 功能，必须打开新的控制台窗口并从那里执行 CLI 命令。从安装 Server Administrator 的同一控制台窗口执行 CLI 命令不会起作用。

可以将 DVD 映像提供给远程系统，方法是通过分发介质的全部内容，或者通过将 DVD 映像的位置映射为目标系统的一个驱动器来实现。

映射驱动器以用作典型无人值守安装软件包

1. 将 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 映像与要安装 Server Administrator 的每个远程系统进行共享。
您可以通过直接共享 DVD 或将整个 DVD 复制到驱动器并共享副本来完成此任务。
2. 创建一个脚本，该脚本将远程系统中的驱动器映射到第 1 步中所描述的共享驱动器。此脚本应在映射驱动器之后执行 `msiexec.exe /i Mapped Drive\SYSGMT\srvadmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb`。
3. 配置 ISV 分发软件以分发和执行第 2 步中创建的脚本。
4. 使用 ISV 软件分发工具将该脚本分发至目标系统。
此脚本在每个远程系统上执行以安装 Server Administrator。
5. 重新引导每个远程系统以启用 Server Administrator。

分发整个 DVD 以用作典型无人值守安装软件包

1. 将 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 的整个映像分发至目标系统。
2. 配置 ISV 分发软件以执行 DVD 映像中的 `msiexec.exe /i DVD Drive\SYSGMT\srvadmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb` 命令。
此程序在每个远程系统上执行以安装 Server Administrator。
3. 重新引导每个远程系统以启用 Server Administrator。

创建自定义无人值守安装软件包

要创建自定义无人值守安装软件包，请执行以下步骤：

1. 将 `SYSGMT\srvadmin\windows` 目录从 DVD 复制到系统硬盘驱动器。
2. 创建将使用 Windows 安装程序引擎 (`msiexec.exe`) 执行安装的批处理脚本。

 **备注:** 对于自定义无人值守安装，必须将每个所需功能作为命令行界面 (CLI) 参数包括在内才能安装。

例如： `msiexec.exe /i SysMgmt.msi ADDLOCAL= SA,IWS,BRCM /qb`。

3. 将该批处理脚本放在系统硬盘驱动器上的 `windows` 目录中。

相关链接:

[自定义参数](#)

分发自定义无人值守安装软件包

对于分发自定义无人值守安装软件包:

 **备注:** 自定义安装无人值守安装中使用的 Server Administrator 的 **SysMgmt.msi** 安装软件包位于 DVD 的 **SYSMGMT\srvaladmin\windows\SystemManagement** 目录中。

1. 配置 ISV 分发软件在分发安装软件包后执行批处理脚本。
2. 使用 ISV 分发软件将自定义无人值守安装软件包分发至远程系统。批处理脚本在每个远程系统上安装 Server Administrator 以及特定的功能。
批处理脚本在每个远程系统上安装 Server Administrator 以及特定的功能。
3. 重新引导每个远程系统以启用 Server Administrator。

相关链接:

- [创建自定义无人值守安装软件包](#)
- [分发自定义无人值守安装软件包](#)

指定日志文件位置

对于管理系统的 MSI 安装, 运行以下命令执行无人值守安装, 同时指定日志文件位置

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi /l*v "C:\openmanage\logs\SysMgmt.log"
```

无人值守安装功能

无人值守安装提供以下功能:

- 一组可选的命令行设置, 用于自定义无人值守安装。
- 自定义参数, 用于指定要安装的特定软件功能。
- 前提条件检查程序, 用于检查所选软件功能的相关性状态, 而无需执行实际的安装。

可选命令行设置

下表显示了为 **msiexec.exe** MSI 安装程序提供的可选设置。在命令行上, 在 **msiexec.exe** 后面键入可选的设置, 各个设置间留一个空格。

 **备注:** 请参阅 support.microsoft.com 以详细了解 Windows 安装程序工具的所有命令行开关项。

表. 7: MSI 安装程序命令行设置

设置	结果
/i <软件包 产品代码>	此命令安装或配置产品。 /i SysMgmt.msi – 安装 Server Administrator 软件。
/i SysMgmt.msi /qn	此命令执行版本 7.1 的全新安装。
/x <软件包 产品代码>	此命令卸载产品。 /i SysMgmt.msi – 卸载 Server Administrator 软件。
/q[n b r f]	此命令设置用户界面 (UI) 级别。 /q 或 /qn – 无 UI。此选项用于无提示和无人值守安装。 /qb – 基本 UI。此选项用于无人值守安装, 但不是无提示安装。 /qr – 精简的 UI。此选项用于无人值守安装, 同时显示一个指示安装进度的模式对话框。

设置	结果
/f [p o e d c a u m s v]<软件包 产品代码>	/qf - 完整 UI。此选项用于标准有人值守安装。 此命令修复产品。
	/fp - 此选项在缺少文件时重新安装产品。
	/fo - 此选项在缺少文件或安装了较旧版本的文件时重新安装产品。
	/fe - 此选项在缺少文件或安装了相同或较旧版本的文件时重新安装产品。
	/fd - 此选项在缺少文件或安装了不同版本的文件时重新安装产品。
	/fc - 此选项在缺少文件或存储的校验和值与计算值不匹配时重新安装产品。
	/fa - 此选项强制重新安装所有文件。
	/fu - 此选项重写所有必需的用户特定注册表项。
	/fm - 此选项重写所有必需的系统特定注册表项。
	/fs - 此选项会覆盖所有现有的快捷方式。
	/fv - 此选项从源程序运行并更新本地软件包缓存。 在第一次安装应用程序或功能时不要使用此重新安装选项。
INSTALLDIR=<路径>	此命令将产品安装到特定的位置。如果使用此开关项指定安装目录，该目录必须在执行 CLI 安装命令前已经手动创建，否则它们将失败并且不显示错误消息。 /i SysMgmt.msi INSTALLDIR=c:\OpenManage /qn - 将产品安装到 c:\OpenManage 这个特定位置。

例如，运行 `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qn` 会在每个远程系统上基于系统硬件配置安装 Server Administrator 功能。此安装会以无提示并且无人值守的方式完成。

自定义参数

REINSTALL 和 REMOVE 自定义 CLI 参数提供了一种用来定制在运行无提示或无人值守安装时，要安装、重新安装或卸载的确切软件功能的方式。通过自定义参数，您可以使用同一个无人值守安装包，有选择性地安装、重新安装或卸载软件功能。例如：您能选择在一组特定的服务器上安装 Server Administrator，但不安装 Remote Access Controller 服务；同时选择在另一组服务器上安装 Server Administrator，但不安装 Storage Management Service。您也可选择在一组特定的服务器上卸载一个或多个功能。

 **备注：**键入大写的 REINSTALL 和 REMOVE CLI 参数，因为它们区分大小写。

您可在命令行上包含 **REINSTALL** 自定义参数，并且指定希望重新安装的软件功能的功能 ID。例如：

`msiexec.exe /i SysMgmt.msi REINSTALL=BRCM /qb`

此命令会以无人值守，而非无提示模式，运行 Dell OpenManage Systems Management 的安装，并仅重新安装 Broadcom 代理程序。

您可在命令行上包含 **REMOVE** 自定义参数，并且指定希望卸载的软件功能的功能 ID。例如：

`msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb`

此命令会以无人值守，而非无提示模式，运行 Dell OpenManage Systems Management 的安装，并仅卸载 Broadcom 代理程序。

您也可选择通过运行一次 **msiexec.exe** 程序来安装、重新安装和卸载功能。例如：`msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb`

此命令运行管理系统软件的安装，并卸载 Broadcom 代理程序。执行方式是无人值守，但非无提示模式。

相关链接：

[软件功能 ID](#)

MSI 返回代码

应用程序事件记录项记录在 **SysMgmt.log** 文件中。下表显示了 **msiexec.exe** Windows 安装程序引擎返回的一些错误代码。

表.8: Windows 安装程序返回代码

错误代码	值	说明
ERROR_SUCCESS	0	操作成功完成。
ERROR_INVALID_PARAMETER	87	其中一个参数无效。
ERROR_INSTALL_USEREXIT	1602	用户取消了安装。
ERROR_SUCCESS_REBOOT_REQUIRED	3010	需要重新启动以完成安装。此信息表示安装成功。

 **备注:** 有关 **msiexec.exe** 和 **InstMsi.exe** Windows 安装程序功能返回的全部错误代码的详情, 请参阅 support.microsoft.com。

使用第三方部署软件进行管理系统软件安装

可以使用第三方部署软件（例如 Altiris Deployment Solution）将管理系统软件安装到所支持的 Dell 系统上。要使用 Altiris 分发和安装 Server Administrator, 请启动 Altiris 应用程序并导入位于 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 上 **SYSGMT\srvaltiris\support\Altiris** 中的 **OpenManage_Jobs.bin**。指定要导入 **OpenManage_Jobs.bin** 的作业文件夹。可能需要修改运行脚本和复制文件任务来与部署环境相匹配。完成后, 可以安排作业在通过 Altiris Deployment Solution 管理的受支持 Dell 系统上运行。

安装失败时的系统恢复

Microsoft 软件安装程序(MSI) 提供了一种功能, 使系统能够在安装失败后返回到完全正常的状态。MSI 通过为安装、升级或卸载期间执行的所有标准操作保留一个撤消操作来实现这一点。此操作包括恢复已删除或改写的文件、注册表项和其他资源。Windows 会临时保存在安装或卸载期间删除或改写的所有文件, 以便在需要时恢复, 这是一种回滚。成功安装后, Windows 会删除所有临时备份文件。

除了回滚 MSI 标准操作外, Dell OpenManage 库还能够在回滚发生时, 撤消 INI 文件中列出的各个应用程序的命令。Dell OpenManage 安装操作修改的所有文件都将在回滚时恢复到原始状态。

MSI 引擎执行安装序列时, 会忽略计划为回滚操作的所有操作。如果自定义操作、MSI 标准操作或 Dell OpenManage 安装操作失败, 回滚就会开始。

安装完成后将无法回滚; 事务处理安装的目的只是在安装会话期间作为保护系统的安全保障。如果要删除安装的应用程序, 应卸载该应用程序。

 **备注:** 驱动程序安装和卸载都不是安装事务处理的一部分, 因此如果在执行期间出现严重错误将无法回滚。

 **备注:** 在安装程序清除期间或安装事务完成后取消的安装、卸载和升级将不能回滚。

失败的更新

供应商提供的 MSI 修补程序和更新必须应用到供应商提供的原 MSI 软件包中。如果有意或无意中重新打包了 MSI 软件包, 或直接进行了更改, 修补程序和更新可能会失败。MSI 软件包不得重新封装, 否则将更改功能结构和全局唯一标识符 (GUID), 从而破坏提供的任何修补程序或更新。如需对供应商提供的 MSI 软件包进行任何更改, 请使用 **.mst** 转换文件。

 **备注:** GUID 有 128 位长, 用于生成 GUID 的算法将保证 GUID 的唯一性。产品 GUID 唯一标识该应用程序。

升级管理系统软件

Dell OpenManage 安装程序为升级 Server Administrator 和其他管理系统软件提供了**升级选项**。

安装程序会运行**前提条件检查程序**，后者则使用系统的 PCI 总线搜索控制器卡等已安装硬件。

安装程序会安装或升级所有适合特定系统硬件配置的管理系统软件功能。



备注: 升级时将保留所有用户设置。

以下步骤说明了如何升级 Server Administrator 和其他管理系统软件。

升级原则

- 您可以从最近的任意三个版本之一升级到 Dell OpenManage Server Administrator 的最新版本。例如：仅支持从 Dell OpenManage Server Administrator 版本 6.4 及更高版本升级到 Dell OpenManage Server Administrator 7.1。
- 要从低于 6.3 的版本升级，请卸载现有的 Server Administrator 并重新安装最新的 Server Administrator。



备注: 卸载 Server Administrator 将删除其用户设置。重新安装 Server Administrator 并应用用户设置。

- 将操作系统升级到主要版本时，请卸载现有 OpenManage 软件并重新安装最新的 OpenManage 软件。仅升级到更新级别的更改（例如，从 Red Hat Enterprise Linux 5 Update 7 升级到 Red Hat Enterprise Linux 5 Update 8）时，升级到最新的 OpenManage 软件将保留所有用户设置。



备注: 卸载 OpenManage 软件将删除其用户设置。请重新安装 OpenManage 软件并应用用户设置。

- 如果已经安装了 Server Administrator Web Server 版本 7.1，请确保在管理系统上安装 Server Instrumentation 版本 7.1。使用 Server Administrator Web Server 版本 7.1 访问较早版本的 Server Administrator 可能会显示错误。

升级

对于无人值守升级，msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qb 命令会访问 DVD 以接受软件许可协议，并在所选远程系统上升级所有必要的 Server Administrator 功能。在无人值守升级过程中会保留所有主要用户设置。

1. 将 **Dell 系统管理工具和说明文件** DVD 插入系统的 DVD 驱动器。系统会显示自动运行菜单。

2. 选择 **Dell OpenManage Server Administrator** 并单击**安装**。

如果自动运行程序不自动启动，请转至 DVD 上的 **SYSMGMT\sradmin\windows** 目录，然后运行 setup.exe 文件。

系统会显示 **Dell OpenManage Server Administrator** 前提条件状态屏幕，并为被管理的工作站运行前提条件检查。系统会显示任何相关通知、警告或错误消息。请解决所有错误和警告状况（如果有）。

3. 单击**安装、修改、修复或删除 Server Administrator** 选项。

系统会显示欢迎使用 **Dell OpenManage Server Administrator 安装向导** 屏幕。

4. 请单击**下一步**。

系统会显示 **Dell 软件许可协议**。

5. 如果同意，请单击**我接受许可协议中的条款**，然后单击**下一步**。

系统会显示**安装类型**对话框。

6. 从**自定义安装**一节所述的第 8 步继续安装。

修改

如果要添加或删除 Server Administrator 组件：

1. 导航至 Windows 控制面板。
2. 单击添加/删除程序。
3. 单击 Dell OpenManage Server Administrator，然后单击更改。
系统会显示欢迎使用 Dell OpenManage Server Administrator 安装向导对话框。
4. 单击下一步。
系统会显示程序维护对话框。
5. 选择修改选项并单击下一步。
系统会显示自定义安装对话框。
6. 要选择特定的管理系统软件应用程序，请单击所列功能旁边的下拉箭头并选择此功能将会安装...来安装该功能，或者选择此功能将不可用来忽略该功能。
选中的功能旁边会显示硬盘驱动器图标。未选中的功能旁边会显示红色的 X。默认情况下，如果前提条件检查程序发现没有支持硬件的软件功能，检查程序会取消选择该功能。
7. 单击下一步接受要安装的所选软件功能。
系统会显示准备修改程序对话框。
8. 单击安装以安装选定的软件功能。
安装 Dell OpenManage Server Administrator 屏幕将会出现。系统会提供所安装软件功能的状态和进度信息。安装所选功能后，安装向导已完成对话框将会打开。
9. 单击完成退出 Server Administrator 安装。
如果提示重新引导系统，请从以下重新引导选项中进行选择，以使管理系统软件服务可以使用：
 - 是，现在重新引导系统。
 - 否，稍后重新引导系统。

 **备注:** 如果您从另一个系统运行安装程序并尝试使用修改选项添加组件，安装程序可能会显示错误。运行安装程序的系统上损坏的源可能会导致该错误。您可以通过检查以下注册表项来验证此情况：HKLM\Software\Classes\Installer\Products\<GUID>\sourcelist\lastusedsource。如果 lastusedsource 的值是负数，则表示源已损坏。

修复

若要修复已安装的受损 Server Administrator 组件：

1. 导航至 Windows 控制面板。
2. 单击添加/删除程序。
3. 单击 Dell Server Administrator，然后单击更改。
系统会显示欢迎使用 Dell OpenManage Server Administrator 安装向导对话框。
4. 请单击下一步。
系统会显示程序维护对话框。
5. 选择修复选项，然后单击下一步。
系统会显示准备修复程序对话框。
6. 单击安装以安装选定的软件功能。
安装 Dell OpenManage Server Administrator 屏幕将会出现并提供所安装软件功能的状态和进度。所选功能安装后，安装向导已完成对话框将会打开。
7. 单击完成退出 Server Administrator 安装。
如果提示您重新引导系统，请从以下重新引导选项中进行选择：
 - 是，现在重新引导系统。
 - 否，稍后重新引导系统。

卸载管理系统软件

可以通过使用 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 或操作系统卸载管理系统软件功能。您可以在多个系统上同时执行无人值守卸载。

使用 Dell 提供的介质卸载管理系统软件

1. 将 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 插入系统的 DVD 驱动器。

如果安装程序没有自动启动，请运行 DVD 上 **SYSMGMT\srvadmin\windows** 目录中的 **setup.exe**。

系统会显示 **Dell OpenManage Server Administrator 前提条件** 状态屏幕，并为管理系统运行前提条件检查。

系统会显示在检查过程中检测到的任何相关通知、警告或错误消息。请解决所有错误和警告状况（如果有）。

2. 单击 **安装、修改、修复或删除 Server Administrator** 选项。

系统会显示欢迎使用 **Dell OpenManage Server Administrator 安装向导** 屏幕。

3. 请单击 **下一步**。

使用此对话框可以修改、修复或删除程序。

系统会显示 **程序维护** 对话框。

4. 选择 **删除** 选项并单击 **下一步**。

此时会显示 **删除程序** 对话框。

5. 单击 **删除**。

系统会显示正在卸载 **Dell OpenManage Server Administrator** 屏幕，并提供所卸载软件功能的状态和进度。

卸载所选功能后，会打开 **安装向导已完成** 对话框。

6. 单击 **完成** 退出 Server Administrator 卸载。

如果提示您重新引导系统，请从以下重新引导选项中进行选择：

- 是，现在重新引导系统。
- 否，稍后重新引导系统。

将卸载所有 Server Administrator 功能。

使用操作系统卸载管理系统软件功能

1. 导航至 Windows 控制面板。

2. 单击 **添加/删除程序**。

3. 单击 **Dell OpenManage Server Administrator**，然后单击 **删除**。

添加或删除程序 对话框会打开。

4. 单击 **是** 确认卸载 Server Administrator。

系统会显示 **Dell OpenManage Server Administrator** 屏幕，并提供所卸载软件功能的状态和进度。

如果提示您重新引导系统，请从以下重新引导选项中进行选择：

- 是，现在重新引导系统。
- 否，稍后重新引导系统

将卸载所有 Server Administrator 功能。

使用产品 GUID 进行无人值守卸载

如果卸载时没有可用的安装 DVD 或 MSI 软件包，可使用以下命令行在运行 Windows 操作系统的管理系统或管理站上卸载 Dell OpenManage 系统管理软件。对于这些情况，可使用软件包 GUID 卸载产品。

对于管理系统，请使用命令 `msiexec.exe /x {E1BCFFAB-7D90-4633-BDC3-3087F1E00F6D}`

执行无人值守的管理系统软件卸载

Dell OpenManage 安装程序提供了无人值守卸载过程。无人值守卸载使您可以从多个系统同时卸载管理系统软件。无人值守卸载软件包使用来自 ISV 的软件分发工具分发至远程系统。软件包分发完毕后，将执行卸载脚本以卸载软件。

分发无人值守卸载软件包

Dell 系统管理工具和说明文件 DVD 已经过预先配置，可作为无人值守卸载软件包。要将软件包分发给一个或多个系统：

1. 配置 ISV 分发软件以便在分发无人值守卸载软件包后，执行 `msiexec.exe /x DVD Drive\SYSMGMT\srvaladmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb` 命令（如果使用的是 DVD）。
2. 使用 ISV 分发软件将典型无人值守卸载软件包分发给远程系统。
此程序在每个远程系统上执行以卸载管理系统软件。
3. 重新引导每个远程系统以完成卸载。

无人值守卸载命令行设置

[MSI 安装程序命令行设置](#) 表显示了无人值守卸载可用的无人值守卸载命令行设置。在命令行中，在 `msiexec.exe /x SysMgmt.msi` 后面键入可选的设置，各个设置间带一个空格。

例如：运行 `msiexec.exe /x SysMgmt.msi /qb` 可运行无人值守卸载，并在运行时显示无人值守卸载的状况。

运行 `msiexec.exe /x SysMgmt.msi /qn` 可运行无人值守且无提示（不显示消息）的卸载。

在支持的 Linux 和 VMware ESX 上安装管理系统软件

Dell OpenManage 安装程序同时支持 32 位和 64 位体系结构。下表说明了 Dell OpenManage 的操作系统安装值表。

表. 9: Dell OpenManage 操作系统安装值表。

操作系统体系结构	OpenManage 32 位体系结构	OpenManage 64 位体系结构
Red Hat Enterprise Linux 5.8 64 位	不支持	安装
Red Hat Enterprise Linux 6.2 64 位	不支持	安装
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP4 64 位	升级（支持从 N-1、N-2 和 N-3 升级）	安装或升级（支持从 N-1 和 N-2 升级）
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 64 位	不支持	安装
ESX 4.0 U3 64 位	安装或升级	不支持
ESX 4.1 U2 64 位	安装或升级	不支持
ESXi 4.0 U3 64 位	不支持	安装
ESXi 4.1 U2 64 位	不支持	安装
ESXi 5.0 U1 64 位	不支持	安装



备注: 在 Dell OpenManage 升级时，建议升级到 DVD 提供的最新开放源代码组件。



备注: 通过使用 **srvadmin-install.sh** 的脚本安装或基于存储库的 Yum 安装，将不会在 64 位操作系统上安装提供 32 位资源清册收集程序的 **srvadmin-cm** RPM。资源清册收集公用程序将软件资源清册数据送入管理站应用程序，例如 ITA。如果需要，可以从 Dell 系统管理工具和说明文件 DVD 上 **SYSGMT/srvadmin/linux/RPMs/supportRPMs/srvadmin** 中的相应子目录中安装 **srvadmin-cm** 软件包。由于 **srvadmin-cm** RPM 需要 32 位版本的 **zlib** 和 **compat-libstdc++** 程序库，所以请确保系统中已安装这些程序库。



备注: 如果您要将操作系统升级到主要版本（例如：由 SLES 10 到 SELS 11），您必须卸载现有版本的 Dell OpenManage 并安装支持的版本。



备注: 在迁移到 Dell OpenManage 软件的 64 位版本之前，请务必卸载已安装的 32 位 Dell OpenManage 及其作为 32 位 Dell OpenManage 的一部分而安装的开源组件（**openwsman-server**、**openwsman-client**、**libwsman1**、**sblim-sfcb**、**sblim-sfcc**、**libcmplCpplmpl0**、**libsmbios2**、**smbios-utils-bin**）。

Dell 提供特定于所支持的 Linux 和 VMware ESX 操作系统的安装脚本和 RPM 软件包，以安装和卸载 Dell OpenManage Server Administrator 及其他管理系统软件组件。这些安装脚本和 RPM 位于 Dell 系统管理工具和说明文件 DVD 的 **SYSGMT/srvadmin/linux/supportscripts** 目录中。

安装脚本 **srvadmin-install.sh** 允许无提示或交互式安装。通过在 Linux 脚本中包含 **srvadmin-install.sh** 脚本，可以在本地或通过网络将 Server Administrator 安装到一个或多个系统中。

第二种安装方法使用自定义目录中提供的 Server Administrator RPM 软件包和 Linux **rpm** 命令。可以编写在本地或通过网络将 Server Administrator 安装到一个或多个系统中的 Linux 脚本。

建议您不要将这两种安装方法一起使用，这可能需要使用 Linux **rpm** 命令，手动安装自定义目录中提供的所需 Server Administrator RPM 软件包。

关于支持的平台和操作系统的信息，请参见 support.dell.com/manuals 上的 Dell 系统软件支持值表。

软件许可协议

Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server 版 Dell OpenManage 软件的许可证位于 Dell 系统管理工具和说明文件 DVD 中。请阅读 **license.txt** 文件。通过安装或复制 Dell 提供的介质上的任何文件，即表示您同意本文件中的条款。在您安装 Dell OpenManage 软件时，也会将本文件复制到软件目录树的根目录中。

Server Administrator 设备驱动程序

Server Administrator 包括两个用于 Linux 的设备驱动程序：Systems Management 基本驱动程序 (**dcdbas**) 和 BIOS 更新驱动程序 (**dell_rbu**)。Server Administrator 使用这些驱动程序在支持的 Linux 操作系统上执行系统管理功能。根据具体的系统，Server Administrator 在需要时载入其中一个或两个驱动程序。

用于 Linux 的设备驱动程序已根据 GNU 通用公共许可证版本 2.0 发布为开放源代码。这些驱动程序从内核 2.6.14 版本开始就内置于 kernel.org 提供的 Linux 内核中。

如果随操作系统提供了 Server Administrator 驱动程序，则 Server Administrator 将使用这些版本的驱动程序。如果没有随操作系统提供 Server Administrator 驱动程序，则 Server Administrator 将在需要的时候使用动态内核支持 (DKS) 功能生成驱动程序。

动态内核支持

Server Administrator 包括 DKS，在需要的时候，Server Administrator 使用此功能自动为运行内核生成设备驱动程序。

如果在 Server Administrator 设备驱动程序启动期间看到以下消息，则表示 Server Administrator 已尝试使用其 DKS 功能，但是由于不满足某些前提条件而不能使用此功能：

正在使用 DKS 建立 <driver>... [失败]

其中，<driver> 是 dcdbas 或 dell_rbu

 **备注:** Server Administrator 将消息记录到 /var/log/messages 日志文件中。

要使用 DKS，请识别在管理系统上运行的是哪个内核，并检查 DKS 前提条件。

确定运行的内核

系统将显示表明当前运行的内核信息。

1. 作为 root 登录。
2. 在控制台上键入以下命令：uname -r
3. 按 <Enter> 键。

系统将显示表明当前运行的内核信息。

动态内核支持 (DKS) 前提条件

要让管理系统软件使用 DKS，请确保在启动 Server Administrator 之前满足以下相关性。

- 运行的内核必须已启用可载入模块支持。
- 在 /lib/modules/`uname - r`/build 中提供了为运行内核建立内核模块的源代码。在运行 SUSE Linux Enterprise Server 的系统上，**kernel-source RPM** 提供了所需的内核源代码。在运行 Red Hat Enterprise Linux 的系统上，**kernel-devel RPMs** 提供了建立内核模块所需的内核源代码。
- 已安装 GNU **make** 公用程序。**make RPM** 提供该公用程序。
- 已安装 GNU C 编译器 (**gcc**)。**gcc RPM** 提供该编译器。

- 已安装 GNU 链接器 (**ld**)。**binutils** RPM 提供该链接器。

满足这些前提条件后，DKS 就会在 Server Administrator 启动期间根据需要自动生成设备驱动程序。

在安装 Server Administrator 后使用动态内核支持

要让 Server Administrator 能够支持预编译设备驱动程序不支持并在安装 Server Administrator 之后载入的内核，请确保在管理系统上满足 DKS 前提条件，并在该系统上引导新的内核。

Server Administrator 在载入内核后首次启动时，将为系统中运行的内核生成设备驱动程序。默认情况下，Server Administrator 将在系统启动期间启动。

将动态生成的设备驱动程序复制到运行相同内核的系统

当 Server Administrator 以动态方式为运行内核生成设备驱动程序时，它将设备驱动程序安装到 **/lib/modules/<kernel>/kernel/drivers/firmware** 目录中，其中 **<kernel>** 是（键入 `uname -r` 后所返回的）内核名称。如果某个系统运行的内核与为其生成设备驱动程序的系统的内核相同，则可以将新生成的设备驱动程序复制到该系统的 **/var/omsa/dks/<kernel>** 目录中以供 Server Administrator 使用。这将使 Server Administrator 能够在多个系统上使用 DKS，而不必在每个系统上都安装内核源代码。

例如：系统 A 正在运行其中一个 Server Administrator 预编译设备驱动程序不支持的内核。系统 B 正在运行相同的内核。要在系统 A 中生成设备驱动程序，并将该设备驱动程序复制到系统 B 以供 Server Administrator 使用，请执行以下步骤：

1. 确保在系统 A 上满足 DKS 前提条件。
2. 在系统 A 中启动 Server Administrator。
在启动期间，Server Administrator 将为系统 A 中运行的内核生成设备驱动程序。
3. 在系统 A 上键入 `uname -r` 以确定运行内核的名称。
4. 将系统 A 上的 **/lib/modules/<kernel>/kernel/drivers/firmware** 目录中的任何 **dcdbas.*** 或 **dell_rbu.*** 文件都复制到系统 B 上的 **/var/omsa/dks/<kernel>** 目录中，其中 **<kernel>** 为第 3 步中键入 `uname -r` 后所返回的内核名称。

 **备注:** **/lib/modules/<kernel>/kernel/drivers/firmware** 目录中可能会包含以下一个或多个文件：**dcdbas.*** 或 **dell_rbu.***。

 **备注:** 在系统 B 中创建 **/var/omsa/dks/<kernel>** 目录。例如，如果内核名称为 1.2.3-4smp，则通过键入 `mkdir-p /var/omsa/dks/1.2.3-4smp` 创建该目录。

5. 在系统 B 中启动 Server Administrator。

 **备注:** 从系统 B 中卸载了 Server Administrator 后，复制到系统 B 的 **/var/omsa/dks/<kernel>/*** 文件将不会被删除。如果不再需要这些文件，则必须删除它们。

Server Administrator 检测出您复制到 **/var/omsa/dks/<kernel>** 目录的设备驱动程序支持正在运行的内核，并会使用该设备驱动程序。

OpenIPMI 设备驱动程序

Server Administrator 的 Server Instrumentation 功能需要 OpenIPMI 设备驱动程序以提供基于 IPMI 的信息和功能。所有支持的 Linux 系统的默认内核本身都包含所需版本的 IPMI 模块。您不必安装 IPMI RPM。有关所支持系统的详情，请参阅 support.dell.com/manuals 上的《Dell 系统软件支持值表》。

Server Administrator Instrumentation Service 启动时功能降级

Server Administrator 安装后，无论何时启动，Server Administrator Instrumentation Service 都会对 OpenIPMI 设备驱动程序进行一次运行时检查。每当运行 `srvadmin-services.sh start` 或 `srvadmin-services.sh restart` 命令时，或每

当重新启动系统时（在此期间 Server Administrator Instrumentation Service 也会启动），Server Administrator Instrumentation Service 就会启动。

如果系统当前未安装相应版本的 OpenIPMI 设备驱动程序，则 Server Administrator 安装会阻止 Server Administrator 软件包的安装。然而，仍有可能（尽管不太常见）在安装 Server Administrator 之后卸载或更换足够高版本的 OpenIPMI 设备驱动程序。Server Administrator 无法阻止此操作。

考虑到 Server Administrator 已安装后，用户会卸载或更换足够高版本的 OpenIPMI 设备驱动程序，每当 Server Administrator Instrumentation Service 启动时，都会检查 OpenIPMI 设备驱动程序版本。如果未找到足够高版本的 OpenIPMI 设备驱动程序，则 Server Administrator Instrumentation Service 就会让自身功能降级，以便不提供任何基于其 IPMI 的信息或功能。基本上，这意味着它不会提供任何探测器数据（如风扇、温度和电压探测器数据）。

安装管理系统软件

本节说明如何使用以下安装选项安装管理系统软件：

- 使用 `srvadmin-install.sh` 外壳脚本

 **备注:** 如果您已从 support.dell.com 下载了管理系统软件安装程序（以 `.tar.gz` 文件格式提供），则 `srvadmin-install.sh` 外壳脚本会在根目录中显示为 `setup.sh`。

- 使用 RPM 命令

相关链接：

[Server Administrator 的部署情况](#)

安装管理系统软件的前提条件

前提条件包括：

- 作为 `root` 登录。
- 运行的内核必须已启用可载入模块支持。
- `/opt` 目录必须至少有 250 MB 可用空间，而 `/tmp`、`/etc` 和 `/var` 目录必须分别至少有 20 MB 可用空间。
- 如果使用 SNMP 管理服务器，则必须安装随操作系统提供的 `ucd-snmp` 或 `net-snmp` 软件包。若要使用 `ucd-snmp` 或 `net-snmp` 代理的支持代理，则必须在安装 Server Administrator 之前安装支持 SNMP 标准的操作系统。有关安装 SNMP 的详情，请参阅系统中运行的操作系统的安装说明。

 **备注:** 安装 RPM 软件包时，为避免出现与 RPM - GPG 密钥相关的警告，应使用类似以下的命令导入密钥：`rpm --import <OM DVD mountpoint>/SYSGMT/srvadmin/linux/RPM-GPG-KEY`

- 对于 Red Hat Enterprise Linux 6.2 及更高版本和 SLES 11 SP2，从操作系统 DVD 安装 `wsman` 和 `sblim` 软件包。请参阅[安装 wsman 和 sblim 软件包](#)
- 必须安装所有必需的 RPM 才能成功进行安装。

如果系统在出厂时预装了 VMware ESX（版本 4.0 或 4.1）、Red Hat Enterprise Linux（版本 5.x 和 6.0）或 SUSE Linux Enterprise Server（版本 10 和 11），请参阅[Remote Enablement 的相关 RPM](#) 一节，了解有关在安装管理系统软件之前需要手动安装的任何 RPM 的信息。一般情况下，不需要手动安装任何 RPM。

安装 wsman 和 sblim 软件包

1. 在软件包选择中，选择**基本服务器**。
2. 选择**立即自定义并单击下一步**。
3. 选择**系统管理组**。

4. 从子类别中，选择**基于 Web 的企业管理** → 可选软件包选项。默认选定的软件包有：**openwsman-client**、**sblim-sfcb**、**sblim-wbemcli** 和 **wsmancli**
取消选择上面列表中的 **sblim-wbemcli** 软件包。
5. 选择 **openwsman-server** 并单击**下一步**。
6. 操作系统安装后，从操作系统 DVD 或使用 Yum 公用程序安装 **libcmplCplImpl0** 软件包。

使用 Dell 提供的介质安装管理系统软件

Dell OpenManage 安装程序使用 RPM 安装每个组件。为便于自定义安装，该介质 (DVD) 分为若干子目录。

 **备注:** 在 Red Hat Enterprise Linux 5.x 操作系统上，DVD 会由 **-noexec** mount 选项自动装载。此选项不允许您从 DVD 上运行任何可执行文件。手动装载 DVD，然后运行可执行程序。

要在安装前查看软件，请执行以下步骤：

1. 将 **Dell 系统管理工具和说明文件** DVD 放入系统的 DVD 驱动器。
2. 如果需要，装载该 DVD。
3. 装载完 DVD 后，请导航至：**<OM DVD 装载点>/SYSMGMT/srvadmin/linux/**
安装脚本和 RPM 文件夹位于 Linux 目录下。

快速安装

使用提供的外壳脚本在支持的 Linux 和 VMware ESX 操作系统上执行快速安装。

 **备注:** 在 Red Hat Enterprise Linux 5.x 操作系统上，DVD 会由 **-noexec** 装载选项自动装载。此选项不允许您从 DVD 上运行任何可执行文件。手动装载 DVD，然后运行可执行程序。

1. 以 **root** 身份登录到希望安装管理系统组件并运行支持的操作系统的系统。
2. 将 **Dell 系统管理工具和说明文件** DVD 插入 DVD 驱动器中。
3. 如果需要，装载该 DVD。
4. 导航至 **<OM DVD 装载点>/SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts** 目录。如下所示运行 **srvadmin-install.sh** 外壳脚本，这会执行快速安装。

```
sh srvadmin-install.sh --express
```

或

```
sh srvadmin-install.sh -x
```

安装程序将安装以下管理系统软件功能：

- Server Administrator Web Server
- Server Instrumentation
- Storage Management
- Remote Access Controller

不安装 Remote Enablement，并且 Server Administrator 服务不会自动启动。

 **备注:** 在 64 位操作系统上安装 OpenManage 时，不会安装 32 位 **srvadmin-cm** RPM。如果需要，可以从 Dell 系统管理工具和说明文件 DVD 上 **SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/srvadmin** 中的相应子目录中安装 **srvadmin-cm** 软件包。作为 **srvadmin-cm** rpm 一部分的资源清册收集公用程序将软件资源清册数据送入 Dell Management Station 应用程序，例如 ITA。

5. 请在安装后使用 **srvadmin-services.sh** 脚本启动 Server Administrator 服务，方法是使用 **sh srvadmin-services start** 命令。

使用 RPM 命令安装特定组件

专用于特定 OpenManage 组件的 RPM 被归在一组中。为方便基于 RPM 的安装, 请从以下目录安装 RPM:

- **SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<OS>/Remote-Enablement/<arch>**
- **SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<OS>/SA-WebServer/<arch>**
- **SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<OS>/Server-Instrumentation/<arch>**
- **SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<OS>/add-RAC4/<arch>**
- **SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<OS>/add-RAC5/<arch>**
- **SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<OS>/add-StorageManagement/<arch>**
- **SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<OS>/add-iDRAC/<arch>**

其中 <OS> 是支持的操作系统, <arch> 是 32 位 (i386) 或 64 位 (x86_64)。

 **备注:** 对于 SUSE Linux Enterprise Server 版本 10 和 11: 提供 32 位 Dell OpenManage rpm 软件包, 仅用于从以前的 32 位安装进行升级。如果尚未安装, 则不能安装该软件的 32 位版本。必须从 64 位目录安装操作系统特定的 rpm。

例如, 如果您运行的是 Red Hat Enterprise Linux 版本 5, 可通过添加以下目录的 RPM 来自定义安装:

表. 10: RPM 目录

目录	RPM 软件包
SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL5/add-StorageManagement/<arch>	Storage Management 组件软件包
SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL5/SAWebServer/<arch>	Server Administrator Web Server 组件软件包
SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL5/Server-Instrumentation/<arch>	Server Instrumentation 软件包

DVD 提供支持通过使用 Yum、Zypper 和 Rug 等客户端进行基于存储库安装的 RPM。有些 RPM 可以整组安装, 也可以选择单个 RPM 以安装特定组件。RPM 位于:

SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/metaRPMS

下面列出的 RPM 允许安装特定 RPM 组。

表. 11: 元 RPM

元 RPM	详细信息
srvadmin-all	安装所有组件。
srvadmin-base	安装 Server Instrumentation 组件。必须先安装此组件, 然后才能安装任何其他特定组件。
srvadmin-idrac	安装 iDRAC 组件。
srvadmin-rac4	安装 DRAC 4 组件。
srvadmin-rac5	安装 DRAC 5 组件。
srvadmin-standardAgent	安装 Remote Enablement 组件。
srvadmin-storageservices	安装存储服务组件。
srvadmin-webserver	安装 Web 服务器组件。

相关链接:

[Dell OpenManage Linux 安装程序软件包](#)

基于 RPM 的自定义安装

以下是 Server Administrator 的基于 RPM 自定义安装的示例，其中包括安装 Remote Enablement 功能和 Storage Management 服务组件。

 **备注:** 在 Red Hat Enterprise Linux 5.x 操作系统上，DVD 会由 `-noexec` mount 选项自动装载。此选项不允许您从 DVD 上运行任何可执行文件。必须手动装载 DVD 才能运行可执行程序。

1. 以 `root` 身份登录到希望安装管理系统组件并运行支持的操作系统的系统。
2. 将 Dell 系统管理工具和说明文件 DVD 插入 DVD 驱动器中。
3. 导航至对应您的系统的操作系统特定目录。
4. 键入以下命令：

```
rpm -ivh Server-Instrumentation/<arch>/*.rpm add-StorageManagement/<arch>/*.rpm  
*.*.rpm RemoteEnablement/<arch>/*.rpm
```

Server Administrator 服务不会自动启动。

 **备注:** 确保在安装 Remote Access Controller 或 Storage Management 之前先安装 Server Instrumentation 或 Remote Enablement。

 **备注:** 如果选择安装 Remote Enablement 功能，则确保先安装相关的 RPM，然后再安装此功能。

5. 安装后使用此命令启动 Server Administrator 服务：

```
sh srvadmin-services start
```

 **备注:** 您可以在符合操作系统相关性的任何系统上安装 Server Administrator。但是，在安装之后，在不支持的系统上可能无法启动某些 Server Administrator 服务。

 **备注:** 在系统上安装 Dell OpenManage Server Administrator 时，可能会出现与 RPM 有关的相关性问题。要解决这些问题，请从 **SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/opensourcecomponents** 安装缺少的 RPM。如果该目录中不存在这些 RPM，则从操作系统介质中安装这些 RPM。如果介质上没有，请在 Internet 上搜索这些 RPM。

相关链接：

[Remote Enablement 的相关 RPM](#)

使用外壳脚本执行自定义安装

可以采用交互模式运行 Server Administrator 自定义安装脚本。

此脚本的基本用法如下：

```
srvadmin-install.sh [选项] ...
```

Server Administrator 自定义安装公用程序

如果不指定任何选项，此公用程序将以交互模式运行；如果提供一个或多个选项，则以无提示方式运行。

选项包括：

- `[-x|--express]` — 安装所有组件（包括 RAC，如果可用），传递的任何其他选项将被忽略。
- `[-d|--dellagent]` — 安装 Server Instrumentation 组件。
- `[-c|--cimagent]` — 安装 Remote Enablement 组件。
- `[-s|--storage]` — 安装 Storage Management，包括 Server Instrumentation。
- `[-r|--rac]` — 安装合适的 RAC 组件，包括 Server Instrumentation。
- `[-w|--web]` — 安装 Server Administrator Web Server。
- `[-u|--update]` — 更新适用的 Server Administrator 组件。
- `[-h|--help]` — 显示帮助文本。

- [-p|--preserve] — 保留屏幕信息而不清除。

 **备注:** 如果在安装过程中没有使用 [-p | --preserve] 选项，屏幕上的历史记录信息将被清除。

- [-a|--autostart] — 在组件安装后启动已安装服务。

使用外壳脚本以交互模式执行安装

此安装步骤使用 `srvadmin-install.sh` 提示您安装特定的组件。

1. 以 `root` 身份登录到希望安装管理系统组件，并运行支持的操作系统的系统。
2. 将 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 插入 DVD 驱动器中。
3. 如果需要，装载该 DVD。
4. 导航至 <OM DVD mount point>/SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts。
5. 使用 `sh srvadmin-install.sh` 命令执行脚本，并接受最终用户许可协议的条款。
执行该命令时，会显示组件选项列表。如果已经安装了任何组件，则这些组件会分别列出，旁边带有复选标记。将会显示 Server Administrator 安装选项。
6. 按 <c> 可进行复制，<i> 可进行安装，<r> 可进行重置并重新启动，或 <q> 可退出。如果按 <c>，系统会提示您输入目标绝对路径。
安装完成后，脚本包含启动服务的选项。
7. 按 <y> 启动服务或按 <Enter> 退出。

使用安装脚本以无提示模式运行

执行以下步骤以使用 `srvadmin-install.sh` 外壳脚本进行无提示安装：

1. 以 `root` 身份登录到希望安装管理系统组件并运行支持的操作系统的系统。
 2. 将 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 插入 DVD 驱动器中。
 3. 如果需要，装载该 DVD。
 4. 导航至 <OM DVD mount point>/SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts。
 5. 为安装 Storage Management Service 组件，请键入命令 `sh srvadmin-install.sh --storage` (长选项) 或 `sh srvadmin-install.sh -s` (短选项)
-  **备注:** 长选项可与短选项组合使用，反之亦然。
6. 安装后，通过键入命令 `sh srvadmin-services start` 启动 Server Administrator 服务。
-  **备注:** 安装 Server Administrator 后，先注销，然后重新登录以访问 Server Administrator 命令行界面 (CLI)。

确定 OpenManage Server Administrator 体系结构

使用以下命令确定已安装的 OpenManage Server Administrator 是 32 位还是 64 位体系结构

```
rpm -q --queryformat "%{NAME} - %{ARCH}\n" `rpm -qa | grep srvadmin`
```

系统显示识别体系结构的消息，其中 i386 指 32 位，x86_64 指 64 位。

使用第三方部署软件进行管理系统软件安装

可以使用第三方部署软件（例如 Altiris Deployment Solution）将管理系统软件安装到所支持的 Dell 系统上。要使用 Altiris 分发和安装 Server Administrator，请启动 Altiris 应用程序并导入位于 *Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 上 `SYSMGMT\rvadmin\support\Altiris` 中的 `OpenManage_Jobs.bin`。指定要导入 `OpenManage_Jobs.bin` 的作业文件夹。可能需要修改运行脚本和复制文件任务来与部署环境相匹配。完成后，可以安排作业在通过 Altiris Deployment Solution 管理的受支持 Dell 系统上运行。

卸载管理系统软件

要卸载管理系统软件, 请作为 root 登录。

使用卸载脚本卸载管理系统软件

安装 Server Administrator 时会安装一个卸载脚本。通过键入 `srvadmin-uninstall.sh` 然后按 <Enter> 键执行该脚本。

使用 RPM 命令卸载管理系统软件

可卸载 Dell OpenManage 的一些个别组件, 而无需卸载全部 Dell OpenManage。

要仅卸载 Server Administrator Web Server, 请使用命令 `rpm -e `rpm -qa | grep srvadmin-tomcat``。

在卸载过程中, 会使用 `.rpmsave` 文件扩展名保留已进行用户设置的文件。在卸载之后, 还会保留日志文件。

在 Microsoft Windows Server 2008 Core 和 Microsoft Hyper-V Server 上安装管理系统软件

Microsoft Windows Server 2008 的 Server Core 安装选项和 Hyper-V Server 操作系统提供用于运行特定服务器角色的最小环境，可以减少维护和管理要求以及针对这些服务器角色的攻击面。安装 Windows Server 2008 Core 或 Hyper-V Server 时仅安装支持的服务器角色所需的二进制文件子集。例如，Windows Server 2008 Core 或 Hyper-V Server 系统并没有安装 Explorer shell 程序。相反，Windows Server 2008 Core 或 Hyper-V Server 系统的默认用户界面为命令提示符。

-  **备注:** Windows Server 2008 Core 或 Hyper-V Server 操作系统不支持通过图形用户界面 (GUI) 安装 Dell OpenManage 软件组件。需要在 Server Core 的命令行界面 (CLI) 模式下安装 OpenManage 软件。有关 Server Core 的详情，请参阅 microsoft.com。
-  **备注:** 在 Windows 7 上，要成功安装系统管理软件，必须使用属于**管理员组**的帐户登录，而且必须使用右键菜单上的**以管理员身份运行**选项执行 **setup.exe**。
-  **备注:** 在 Windows Server 2008 和 Windows Vista 上以内置管理员身份登录以安装系统管理软件。有关内置管理员帐户的详情，请参阅 Windows Server 2008 帮助。

以 CLI 模式运行前提条件检查程序

您必须以 CLI 模式运行前提条件检查程序，因为 Windows Server 2008 和 Hyper-V Server 不支持 GUI 模式。

相关链接:

[前提条件检查程序](#)

以 CLI 模式安装管理系统软件

使用 `msiexec /i SysMgmt.msi` 命令从命令提示符启动 MSI 文件。MSI 文件 **SysMgmt.msi** 位于 *Dell 系统管理工具和说明文件 DVD* 上的 **SYSGMT\sradmin\windows\SystemManagement** 中。

要安装管理系统软件的本地化版本，请在命令提示符下键入

`msiexec /I SysMgmt.msi TRANSFORMS= <language_transform>.mst`

。用相应的语言文件替换 `<language_transform>.mst`:

- **1031.mst** (德语)
- **1034.mst** (西班牙语)
- **1036.mst** (法语)
- **1041.mst** (日语)
- **2052.mst** (简体中文)

相关链接:

[可选命令行设置](#)

卸载 Systems Management 软件

要卸载系统管理软件, 请在命令提示符下键入 `msiexec /x sysmgmt.msi`。

在 VMware ESXi 上安装 Dell OpenManage 软件

有些 Dell 系统在出厂时预装了 VMware ESXi。有关这些系统的列表，请参阅 support.dell.com/manuals 上的最新《Dell 系统软件支持值表》。可以使用 Server Administrator Web Server 版本 7.0 访问 VMware ESXi 4.0 U3、VMware ESXi 4.1 U2 和 VMware ESXi 5.0 U1 系统。

Dell OpenManage Server Administrator 以 .zip 文件的形式提供，用于安装在运行 VMware ESXi 的系统上。此 zip 文件（OM-SrvAdmin-Dell-Web-7.1.0-<bldno>.VIB-ESX<version>i_<bld-revno>.zip，其中 <version> 是支持的 ESXi 版本）可从 support.dell.com 下载。

从 vmware.com 下载 VMware vSphere 命令行界面 (vSphere CLI)，并安装在 Microsoft Windows 或 Linux 系统上。或者可以将 VMware vSphere Management Assistant (vMA) 导入到 ESXi 主机中。

使用 vSphere CLI

要使用 vSphere CLI 在 VMware ESXi 上安装 Dell OpenManage 软件：

1. 复制并将 **OM-SrvAdmin-Dell-Web-7.1.0-<bldno>.VIB-ESX<version>i_<bld-revno>.zip** 文件解压到系统上的某个目录。对于 ESXi 5.0 和 ESXi 5.0 P1，将文件复制并解压到 ESXi 5.0 U1 服务器上的 /var/log/vmware 文件夹。

 **备注:** 对于 ESX 4.x，不需要解压该文件。

2. 关闭 ESXi 主机上的所有宾客操作系统，并将 ESXi 主机置于维护模式。
3. 如果您使用 Windows 上的 vSphere CLI，则导航至已安装 vSphere CLI 公用程序的目录。
如果您在 Linux 上使用 vSphere CLI，则可以从任何目录执行该命令。
4. 执行以下命令：
对于 VMware ESXi4.0/ESXi 4.1： vihostupdate.pl --server<ESXi 主机的 IP 地址>-i -b <OpenManage 文件的路径>
对于 VMware ESXi 5.0 U1： esxcli --server <ESXi 5.0 主机的 IP 地址> software vib install -d /var/log/vmware/<OpenManage 文件>

 **备注:** 如果您在 Linux 上使用 vSphere CLI，则不需要 .pl 扩展名。

5. 出现提示时，输入 ESXi 主机的 root 用户名和密码。
命令输出显示更新成功或失败。
6. 重新启动 ESXi 主机系统。

要获得或列出有关已安装 VIB 的信息：

- 对于 ESXi 4.x，使用 vihostupdate.pl --server <IP> --query 或 -q
- 对于 ESXi 5.x，使用 esxcli --server <IP> software vib get 或 software vib list

VIB 包含以下项目：

- Server Administrator Instrumentation Service
- Remote Enablement
- Server Administrator Storage Management
- Remote Access Controller

相关链接:

[故障排除](#)

使用 VMware vSphere Management Assistant (vMA)

vMA 使管理员和开发人员可以运行脚本和代理程序来管理 ESX/ESXi 系统。有关 vMA 的详情, 请参阅 vmware.com/support/developer/vima/。

1. 以管理员的身份登录 vMA, 在出现提示时提供密码。
2. 复制并将 **OM-SrvAdmin-Dell-Web-7.1.0-<bldno>.VIB-ESX<version>i_<bld-revno>.zip** 文件解压到 vMA 上的某个目录。
3. 关闭 ESXi 主机上的所有宾客操作系统, 并将 ESXi 主机置于维护模式。
4. 在 vMA 中, 执行以下命令:
对于 VMware ESXi4.0/ESXi 4.1: vihostupdate --server <ESXi 主机的 IP 地址> -i -b <Dell OpenManage 文件的路径>
对于 VMware ESXi 5.0 U1: esxcli --server <ESXi 5.0 主机的 IP 地址> software vib install -d /var/log/vmware/<Dell OpenManage 文件>
5. 出现提示时, 输入 ESXi 主机的 root 用户名和密码。
命令输出显示更新成功或失败。
6. 重新启动 ESXi 主机系统。

运行命令时, 将在系统上安装以下组件:

- Server Administrator Instrumentation Service
- Remote Enablement
- Server Administrator Storage Management
- Remote Access Controller

在管理站上单独安装 Server Administrator Web Server。

安装 Server Administrator 后, 启用 Server Administrator 服务。

相关链接:

- [故障排除](#)
- [在 Microsoft Windows 操作系统上安装管理系统软件](#)
- [在支持的 Linux 和 VMware ESX 上安装管理系统软件](#)
- [在管理系统上启用 Server Administrator 服务](#)

使用 VMWare Update Manager (VUM)

要使用 VUM 安装 Server Administrator, 请执行以下步骤:

1. 在 Windows 2008 R2 SP1 64 位服务器上安装 VMware vSphere 5.x (vCenter Server、vSphere Client 和 VMware vSphere Update Manager)。
2. 在桌面上, 双击 **VMware vSphere Client**, 然后登录到 vCenter Server。
3. 右键单击 **vSphere Client** 主机, 然后单击**新建数据中心**。
4. 右键单击**新建数据中心**, 然后单击**添加主机**。按照联机说明提供 ESXi 服务器的信息。
5. 右键单击在上一步中添加的 ESXi 主机, 然后单击**维护模式**。
6. 从插件中选择**管理插件** → **下载 VMware Update Manager** (如果下载成功, 状态会变为启用)。按照说明安装 VUM 客户端。

7. 选择 ESXi 主机。单击 **Update Manager** → **管理视图** → **修补程序存储库** → **导入修补程序**，然后按照说明成功上载修补程序。
此时会显示脱机捆绑包。
8. 单击**基准和组**。
9. 单击“**基准**”选项卡中的**创建**，提供基准名称并选择**主机扩展**作为基准类型。按照说明填写其余内容。
10. 单击**管理视图**。
11. 单击**添加到基准**（针对已上载的修补程序名称），然后选择在第 8 步中创建的基准名称。
12. 单击**合规性视图**，选择 **Update Manager** 选项卡，单击**附加**，然后选择在第 8 步中创建的“**扩展基准**”，并按照说明操作。
13. 单击**扫描**，然后选择**修补程序和扩展**（如果默认未选中），然后单击**扫描**。
14. 单击**转储**，选择**已创建主机扩展**，然后按照说明操作。
15. 单击**修复**，并在转储完成后按照说明操作。
Server Administrator 安装完成。
16. 重新引导主机。

使用 Power CLI

要使用 Power CLI 安装 Server Administrator：

1. 在 Windows 系统上安装支持的 ESXi Power CLI。
2. 将 **OM-SrvAdmin-Dell-Web-7.1.0-<bldno>.VIB-ESX<version>i_<bld-revno>.zip** 文件复制到 ESXi 主机。
3. 导航至 bin 目录。
4. 运行 **Connect-VIServer** 并提供服务器和其他凭据。
5. 使用支持的 ESXi 5.0 U1 vSphere CLI 登录 ESXi 主机并创建一个数据存储。
6. 在 ESXi 5.0 U1 主机的 **/vmfs/volumes/<数据存储名称>** 目录下创建文件夹 **OM-SrvAdmin-Dell-Web-7.1.0-<bldno>.VIB-ESX<version>i**。
7. 将 ESXi 5.0 U1 主机上的 ESXi zip 文件复制到 **/vmfs/volumes/<数据存储名称>OM-SrvAdmin-Dell-Web-7.1.0-<bldno>.VIB-ESX<version>i** 目录中。
8. 在上面指定的目录中解压该 zip 文件。
9. 在 Power CLI 下运行以下命令：`Install-VMHostPatch -VMHost 10.94.171.97 - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>/name>/OMSrvAdmin-Dell-Web-7.1.0-<build ID>.VIBESX<version>i/cross_oem-dell-openmanage-esxi_7.1-0000-metadata.zip`
10. 重新引导 ESXi 主机。
11. 运行以下命令以检查 OpenManage 是否成功安装在主机上：`esxcli software vib list|grep -i open`
此时会显示 OpenManage。

在管理系统上启用 Server Administrator 服务

Server Administrator Web Server 通过 Server Administrator 通用接口模型 (CIM) 提供程序与 VMware ESXi 系统通信。Server Administrator CIM 提供程序是 VMware ESXi 系统上的原始设备制造商 (OEM) 提供程序。默认情况下，CIM OEM 提供程序在 VMware ESXi 4.0 和 ESXi 4.1 上被禁用。必须在 VMware ESXi 系统上启用 CIM OEM 提供程序，才能使用 Server Administrator Web Server 访问它。

 **备注:** 在 ESXi 4.1 U2 中，ESXi 5.0 U1 Dell OpenManage CIM OEM 提供程序默认为启用。

使用 vSphere Client（对于 VMware ESXi4.0/ESXi 4.1）启用 CIM OEM 提供程序

要使用 VMware vSphere Client 启用 CIM OEM 提供程序，则必须安装 vSphere Client 工具。可以从 <https://<ESXi 主机的 IP 地址>> 下载和安装该工具，其中 <IP 地址> 是 VMware ESXi 系统的 IP 地址。

要使用 vSphere Client 在 VMware ESXi 系统上启用 CIM OEM 提供程序：

1. 使用 vSphere Client 登录 VMware ESXi 主机系统。
2. 单击**配置**选项卡。
3. 在左侧的**软件**部分下面，单击**高级设置**。
4. 在**高级设置**对话框中，单击左窗格中的**UserVars**。
5. 将**CIMOEMProvidersEnabled**（针对 ESXi 4.0）或者**CIMoemProviderEnabled**（针对 ESXi 4.1）字段的值更改为**1**。
6. 单击**确定**。
7. 要让更改在无需重新启动系统的情况下生效，可以在 VMware ESXi 系统本地控制台的直接控制台用户界面（DCUI）中使用**重新启动管理代理程序**选项。

 **备注:** 此选项在 ESXi 4.1 中的**故障排除选项**下提供。

如果更改无效，并且您无法使用 Server Administrator 连接到 VMware ESXi 主机，则重新启动 VMware ESXi 主机系统。

使用 vSphere CLI（对于 VMware ESXi 4.0/ESXi 4.1）启用 CIM OEM 提供程序

要使用 vSphere CLI 在 VMware ESXi 系统上启用 CIM OEM 提供程序：

1. 如果您在 Windows 上使用 vSphere CLI，则导航至安装 vSphere CLI 公用程序的目录。在 Linux 上，请直接执行第 2 步。
2. 执行命令 `vicfg-advcfg.pl --server <ESXi 主机的 IP 地址> --username <用户名> --password <密码> --set 1 UserVars.CIMOEMProvidersEnabled`

 **备注:** 对于 ESXi 4.0，使用**CIMOEMProvidersEnabled**，而对于 ESXi 4.1，则使用**CIMoemProviderEnabled**。

如果您在 Linux 上使用 vSphere CLI，则不需要 .pl 扩展名。

3. 要让更改在无需重新启动系统的情况下生效，可以在 VMware ESXi 系统本地控制台的 DCUI 中使用**重新启动管理代理程序**选项。

 **备注:** 此选项在 ESXi 4.1 中的**故障排除选项**下提供。

如果更改无效，并且您无法使用 Server Administrator 连接到 VMware ESXi 主机，则重新启动 VMware ESXi 主机系统。

使用 vMA（对于 VMware ESXi 4.0/ESXi 4.1）启用 CIM OEM 提供程序

要使用 vMA 在 VMware ESXi 系统上启用 CIM OEM 提供程序：

1. 以管理员的身份登录 vMA，在出现提示时提供密码。
2. 执行命令 `vicfg-advcfg --server <ESXi 主机的 IP 地址> --username <用户名> --password <密码> --set 1 UserVars.CIMOEMProvidersEnabled`

 **备注:** 对于 ESXi 4.0，使用**CIMOEMProvidersEnabled**，而对于 ESXi 4.1，则使用**CIMoemProviderEnabled**。

3. 要让更改在无需重新启动系统的情况下生效，可以在 VMware ESXi 系统本地控制台的 DCUI 中使用**重新启动管理代理程序**选项。

如果更改无效，并且您无法使用 Server Administrator 连接到 VMware ESXi 主机，则重新启动 VMware ESXi 主机系统。

卸载现有的 OpenManage VIB

要卸载现有的 OpenManage VIB：

1. 运行以下命令以卸载 VIB：

在 ESXi 4.x 上： vihostupdate.pl --server <IP> -r -B <VIB 名称>

在 ESXi 5.x 上： esxcli --server <IP> software vib remove <VIB 名称>

2. 卸载后重新引导系统。

在运行 VMware ESXi 的系统上配置 SNMP 代理

Server Administrator 生成简单网络管理协议 (SNMP) 陷阱，以响应传感器状况和其他受监测参数的变化。您必须在运行 Server Administrator 的系统上配置一个或多个陷阱目标，才能向管理站发送 SNMP 陷阱。

Server Administrator 支持 VMware ESXi 上的 SNMP 陷阱，但不支持 SNMP Get 和 Set 操作，因为 VMware ESXi 不提供所需的 SNMP 支持。您可以使用 VMware vSphere CLI 配置 VMware ESXi，向诸如 IT Assistant 等管理应用程序发送 SNMP 陷阱。

 **备注:** 有关使用 VMware vSphere CLI 的详情，请参阅 VMware 支持网站 vmware.com/support。

使用 vSphere CLI 配置系统以向 Management Station 发送陷阱

Server Administrator 生成 SNMP 陷阱，以响应传感器状况和其他受监测参数的变化。必须在运行 Server Administrator 的系统上配置一个或多个陷阱目标，才能向 Management Station 发送 SNMP 陷阱。

配置运行 Server Administrator 的 ESXi 系统，以便将陷阱发送到 Management Station：

1. 安装 VMware vSphere CLI。
2. 在安装了 vSphere CLI 的系统上打开命令提示符。
3. 导航至安装了 vSphere CLI 的目录。在 Linux 上，默认位置是 /usr/bin；在 Windows 上，默认位置是 C:\Program Files\VMware\VMware vSphere CLI\bin。
4. 使用以下命令配置 SNMP 设置： vicfg-snmp.pl --server <服务器> --username <用户名> --password <密码> -c <团体> -t <主机名>@162/<团体>
其中，<服务器>是 ESXi 系统的主机名或 IP 地址，<用户名>是 ESXi 系统上的用户，<密码>是 ESXi 用户的密码，<团体>是 SNMP 团体名称，<主机名>是 Management Station 的主机名或 IP 地址。

 **备注:** 如果没有指定用户名和密码，系统将会提示您指定这两项。

5. 使用以下命令启用 SNMP： vicfg-snmp.pl --server <服务器> --username <用户名> --password <密码> -E
6. 使用以下命令查看 SNMP 配置： vicfg-snmp.pl --server <服务器> --username <用户名> --password <密码> -s
7. 使用以下命令测试 SNMP 配置： vicfg-snmp.pl --server <服务器> --username <用户名> --password <密码> -T

 **备注:** 如果您在 Linux 上使用 vSphere CLI 或使用 vMA，则不需要 .pl 扩展名。

SNMP 陷阱配置会立即生效，而无须重新启动任何服务。

故障排除

- 尝试使用 vihostupdate 命令时，可能会显示以下错误：

正在打开 c:\OM-SrvAdmin-Dell-Web-7.1.0-<bldno>.VIB-ESX<version>i_<bld-revno>.zip metadata.zip.sig 不存在，签名不匹配：metadata.zip，无法打开更新软件包。

如果您使用较早版本的 Remote CLI，就会显示此错误。要解决此问题，请下载并安装最新版本的 vSphere CLI。

- 尝试使用 vihostupdate 命令时，可能会显示以下错误：

无法按预期创建、写入或读取文件。文件出现 I/O 错误 (28)：[错误 28] 设备上没有剩余空间。

请参阅 kb.vmware.com 上的 VMware 知识库文章 1012640 以修复此错误。

在 Citrix XenServer 上安装 Dell OpenManage 软件

可以使用 Dell OpenManage 补充包将 Dell OpenManage Server Administrator 安装在 Citrix XenServer 上。用于 Citrix XenServer 6.0 的 OpenManage 补充包有两种安装方法：

- 在安装 XenServer 过程中
- 在运行的系统上

在安装 XenServer 过程中

要在安装 XenServer 过程中安装适用于 Citrix XenServer 6.0 的 OpenManage 补充包：

1. 照常开始安装 XenServer，按照屏幕上的说明操作。
 2. 在 XenServer 安装过程初期出现的问题之一是，您是否要安装任何补充包；请单击**是**并继续进行安装过程。
 3. 安装基本 XenServer 映像（5-10 分钟，具体情况视系统速度而定）之后，将提示您插入补充包 CD。从光盘驱动器弹出 XenServer 安装 CD，插入 OpenManage 补充包 CD，然后单击**确定**。此时显示消息找到 OpenManage 补充包。要确认安装，请单击**使用**，然后单击**确定**。
-  **备注:** 如果您有多个补充包（Citrix 提供的 Linux 补充包，或者其他第三方应用程序），您可以按任何顺序安装，不过建议最后安装 Dell OpenManage 补充包。
4. Dell OpenManage 补充包安装完毕（2-5 分钟，具体情况视系统速度而定）之后，将提示您安装其他补充包。如果不想安装其他补充包，请单击“跳过”并按<Enter>键。XenServer 已成功安装。
-  **备注:** 在安装 RPM 软件包时，为避免出现与 RPM - GPG 密钥相关的警告，可以使用类似以下的命令导入密钥：

```
rpm --import<OM DVD 装载点>SYSGMT/srvadmin/linux/RPM-GPG-KEY
```

在运行的系统上

要在运行中的系统上安装适用于 Citrix XenServer 6.0 的 OpenManage 补充包：

1. 将补充包 ISO 文件刻录到 CD/DVD，或将 ISO 文件下载到服务器。
如果您下载 ISO 文件，则将该文件装载到如下所示的临时目录：

```
$ mount -o loop <openmanange 补充包文件名>.iso /mnt
```

 如果您将 ISO 文件刻录到 CD/DVD，则将 CD/DVD 插入光盘驱动器并运行：

```
$ mount /dev/cdrom /mnt
```
2. 安装补充包：

```
$ cd /mnt $ ./install.sh
```

 或

```
$ xe-install-supplemental-pack <openmanange 补充包文件名>.iso
```



备注: 如果系统上已安装较早版本的 OpenManage，则将其升级到版本 7.0 的命令是 ./install.sh。

安装或升级 OpenManage 后，通过以下命令执行 Remote Enablement 功能的安装后配置脚本

```
$ cd /opt/dell/srvadmin/etc $ ./autoconf_cim_component.sh -p 5986
```

3. 安装完成后，卸载 ISO 文件或取出 CD:

```
$ cd .. $ umount /mnt
```



小心: Dell 或 Citrix 不支持删除 Dell OpenManage 补充包或任何 Dell OpenManage RPM，并且也不建议删除。手动删除任何 RPM 都会使系统处于不一致状态，从而导致针对任何潜在问题的调试工作难以或无法进行。未来的补充包版本将支持删除 Dell OpenManage 补充包。

XenServer 升级

如果 XenServer 映像升级到较新的 XenServer 更新或发行版本，则必须重新安装 Dell OpenManage 补充包，因为新 XenServer 映像将放在有别于原始分区的分区中。在这种情况下，请按照前文所述的安装说明进行相同的操作。但是，服务器上保存的所有 Dell OpenManage 配置设置都将丢失。

有关将 Dell OpenManage 与 Citrix XenServer Dell Edition 配合使用的详情，请参阅位于 support.dell.com/support/edocs/software/Citrix/ 上的《Citrix XenServer Dell 版本解决方案指南》。



备注: 如果使用 Server Administrator Web Server 连接到 XenServer 6.0 受管节点，则在“主机名:端口号”或“IP 地址:端口号”格式中使用端口号 5986。

安装后任务

安装或升级 OpenManage 之后：

1. 执行 Remote Enablement 功能的安装后配置脚本：

```
$ cd /opt/dell/srvadmin/etc $ ./autoconf_cim_component.sh -p 5986
```

2. 重新启动 openwsman 和 sfcb 服务：

```
$ /etc/init.d/openwsmand restart $ /etc/init.d/sfcb restart
```

3. 打开端口 5986：

```
$ iptables -I RH-Firewall-1-INPUT -p tcp --destination-port 5986 -j ACCEPT
```

4. 启动 Server Administrator 服务：

```
$ sh srvadmin-services start
```

使用 Microsoft Active Directory

如果使用 Active Directory 服务软件，可以配置它以控制对网络的访问。Dell 修改了 Active Directory 数据库以支持远程管理身份验证和授权。Dell OpenManage IT Assistant、Dell OpenManage Server Administrator、Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 和 Dell Remote Access Controller (DRAC) 现在能够与 Active Directory 交互。借助此工具，可以从一个中央数据库添加并控制用户和权限。

Active Directory 架构扩展

Active Directory 数据存放在一个属性和类的分布式数据库中。例如，Active Directory 类可以是用户类；而用户类的示例属性可以是用户的名、姓和电话号码等。添加到现有 Active Directory 架构中的每个属性或类都必须用一个唯一 ID 定义。为了在整个业界保证唯一的 ID，Microsoft 维护着一个 Active Directory 对象标识符 (OID) 数据库。

Active Directory 架构定义了在数据库中可以包含哪些数据的规则。要扩展 Active Directory 中的架构，请通过 Dell 系统管理工具和说明文件 DVD 安装 Dell 最近收到的唯一 OID、唯一扩展名，以及目录服务中新属性和类的唯一链接属性 ID。

Dell 扩展名是：dell

Dell 基础 OID 是：1.2.840.113556.1.8000.1280

Dell LinkID 的范围是：12070 至 12079

Active Directory 架构扩展概览

Dell 创建了类或对象组，可以由用户配置以满足其特定需求。架构中的新类包括关联、产品和权限类。关联对象将用户或组链接到一组给定的权限以及网络中的系统（产品对象）。这种模式使管理员能够控制网络上用户、权限和系统或 RAC 设备的不同组合，同时又不增加复杂性。

Active Directory 对象概述

对于每个要与 Active Directory 集成以进行验证和授权的系统，必须至少有一个关联对象和一个产品对象。产品对象代表系统。关联对象将其与用户和权限相链接。您可以根据需要创建任意多个关联对象。

每个关联对象都可以根据需要链接到任意多个用户、用户组和产品对象。用户和产品对象可以来自任何域。但是，每个关联对象只能链接到一个权限对象。此行为使管理员能够控制用户及其在特定系统上的权限。

产品对象将系统链接到 Active Directory 以进行验证和授权查询。将系统添加到网络后，管理员必须使用 Active Directory 名称配置系统及其产品对象，以便用户可以使用 Active Directory 执行验证和授权。管理员还必须将系统添加到至少一个关联对象，以便对用户进行验证。

下图说明了关联对象提供所有验证和授权所需的连接。

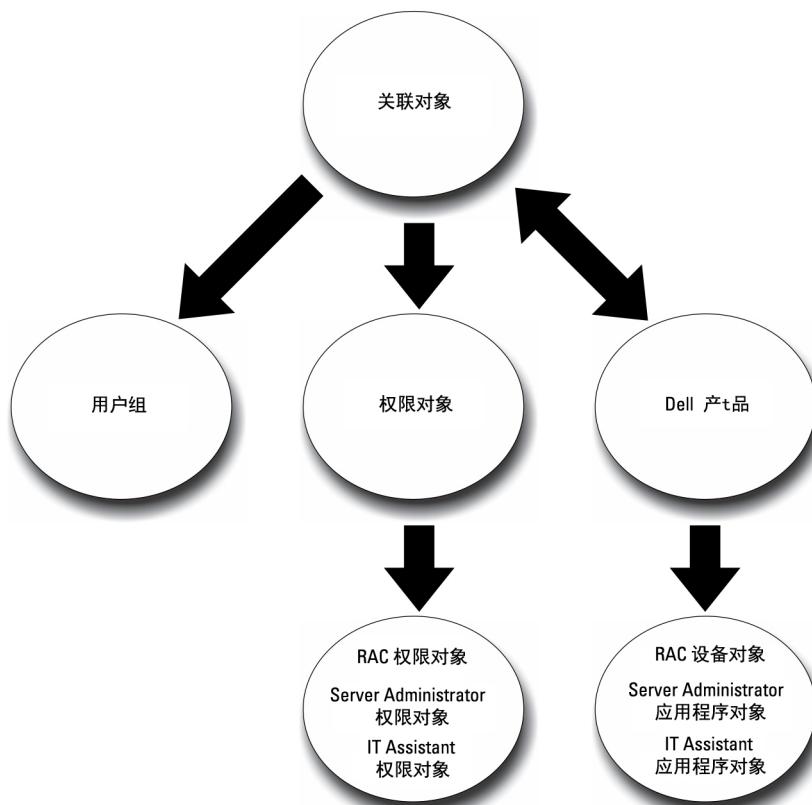


图 1: Active Directory 对象的典型设置

此外，可以在单个域或多个域中设置 Active Directory 对象。无论是设置 RAC、Server Administrator，还是 IT Assistant 对象，在单个域中设置对象并没有什么不同。但是涉及到多个域时，存在一些区别。

下图显示了在单个域中设置 Active Directory 对象的情况。在这种情况下，您有两个 DRAC 4 卡（RAC1 和 RAC2）以及三个现有 Active Directory 用户（用户 1、用户 2 和用户 3）。您想要授予用户 1 和用户 2 对两个 DRAC 4 卡的管理员权限，而授予用户 3 对 RAC2 卡的登录权限。

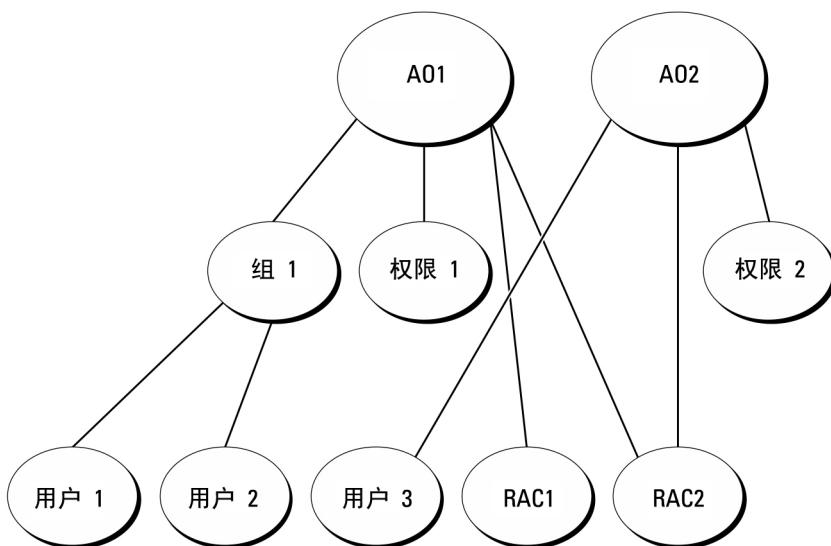


图 2: 在单个域中设置 RAC Active Directory 对象

在单个域中设置对象

要在单个域的情况下设置对象，请执行以下任务：

1. 创建两个关联对象。
2. 创建两个 RAC 产品对象（RAC1 和 RAC2）来表示这两个 DRAC 4 卡。
3. 创建两个权限对象，权限 1 和权限 2，其中权限 1 具有所有权限（管理员），而权限 2 具有登录权限。
4. 将用户 1 和用户 2 分组到组 1。
5. 将组 1 添加为关联对象 1 (A01) 中的成员，权限 1 作为 A01 中的权限对象，而 RAC1 和 RAC2 作为 A01 中的 RAC 产品。
6. 将用户 3 添加为关联对象 2 (A02) 中的成员，权限 2 作为 A02 中的权限对象，而 RAC2 作为 A02 中的 RAC 产品。

相关链接：

[将用户和权限添加到 Active Directory](#)

多个域中的 Active Directory 对象

下图显示了 RAC 在多个域中的 Active Directory 对象的设置。在这种情况下，您有两个 DRAC 4 卡（RAC1 和 RAC2）以及三个现有 Active Directory 用户（用户 1、用户 2 和用户 3）。用户 1 位于域 1，但用户 2 和用户 3 位于域 2。您想要授予用户 1 和用户 2 对 RAC1 和 RAC2 卡的管理员权限，而授予用户 3 对 RAC2 卡的登录权限。

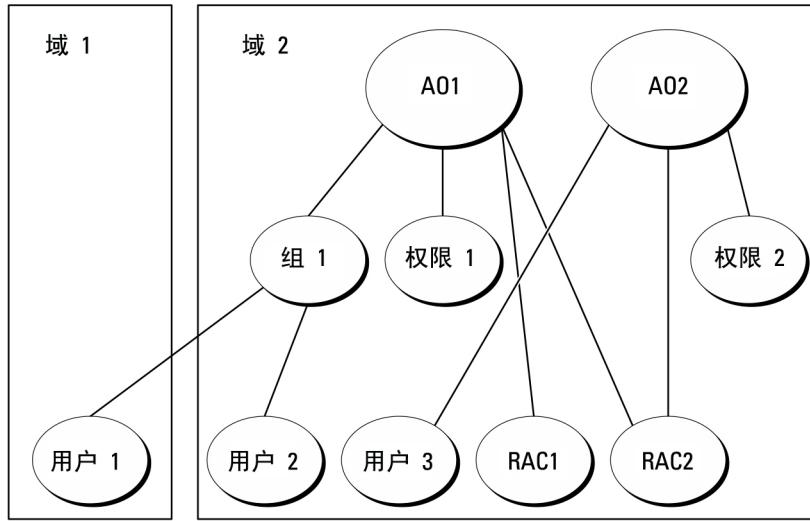


图 3: 在多个域中设置 RAC Active Directory 对象

在多个域中设置 RAC Active Directory 对象

要为多个域的情况设置对象，请执行以下任务：

1. 确保域林功能处在本机模式。
2. 在任何域中创建两个关联对象 A01（通用范围）和 A02。
3. 创建两个 RAC 设备对象（RAC1 和 RAC2）来表示这两个远程系统。
4. 创建两个权限对象，权限 1 和权限 2，其中权限 1 具有所有权限（管理员），而权限 2 具有登录权限。
5. 将用户 1 和用户 2 分组到组 1。组 1 的组范围必须是通用。
6. 将组 1 添加为关联对象 1 (A01) 中的成员，权限 1 作为 A01 中的权限对象，而 RAC1 和 RAC2 作为 A01 中的产品。
7. 将用户 3 添加为关联对象 2 (A02) 中的成员，权限 2 作为 A02 中的权限对象，而 RAC2 作为 A02 中的产品。

在多个域中设置 Server Administrator Active Directory 对象

对于 Server Administrator 或 IT Assistant，单个关联中的用户可以位于不同的域中，而无需处于通用组中。以下是一个非常相似的示例，显示不同域中的 Server Administrator 或 IT Assistant 系统如何影响目录对象的设置。除 RAC 设备之外，还将有两个运行 Server Administrator 的系统（Server Administrator 产品系统 1 和系统 2）。系统 1 和系统 2 位于不同的域中。可以使用 Active Directory 中的任何现有用户或组。下图显示了如何为此示例设置 Server Administrator Active Directory 对象。

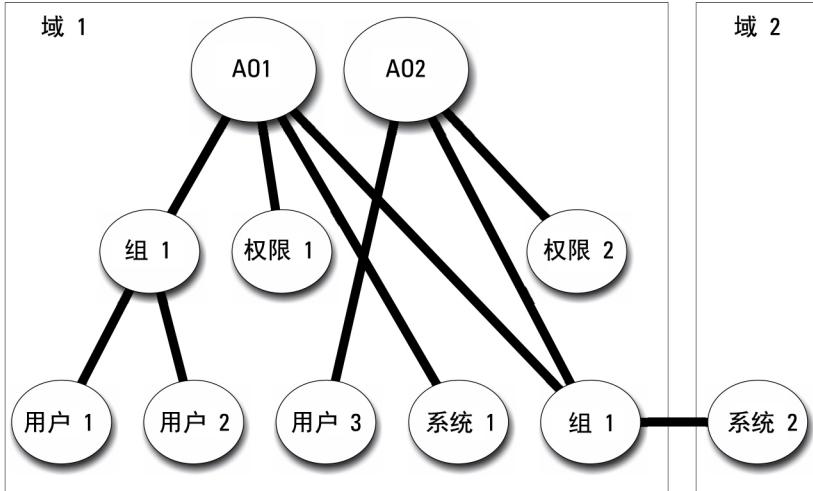


图 4: 在多个域中设置 Server Administrator Active Directory 对象

为多个域设置 Server Administrator Active Directory 对象

要为多个域的情况设置对象，请执行以下任务：

1. 确保域林功能处在本机模式。
2. 在任何域中创建两个关联对象 A01 和 A02。图中显示了域 1 中的对象。
3. 创建两个 Server Administrator 产品（系统 1 和系统 2）来表示这两个系统。系统 1 位于域 1 中，而系统 2 位于域 2 中。
4. 创建两个权限对象，权限 1 和权限 2，其中权限 1 具有所有权限（管理员），而权限 2 具有登录权限。
5. 将组系统 2 分组到组 1。组 1 的组范围必须是通用。
6. 将用户 1 和用户 2 添加为关联对象 1 (A01) 的成员，权限 1 作为 A01 中的权限对象，而系统 1 和组 1 作为 A01 中的产品。
7. 将用户 3 添加为关联对象 2 (A02) 的成员，权限 2 作为 A02 中的权限对象，而组 1 作为 A02 中的产品。

 备注: 任意关联对象都不需要是通用范围。

配置 Active Directory 访问系统

需要配置 Active Directory 软件和系统，然后才能使用 Active Directory 访问系统。

1. 扩展 Active Directory 架构。
2. 扩展 Active Directory 用户和计算机管理单元。
3. 将系统用户及其权限添加到 Active Directory。
4. 对于 RAC 系统，在每个域控制器上启用 SSL。
5. 使用基于 Web 的界面或 CLI 配置系统的 Active Directory 属性。

相关链接：

- [扩展 Active Directory 架构](#)
- [安装 Dell 对 Active Directory 用户和计算机管理单元的扩展](#)
- [将用户和权限添加到 Active Directory](#)
- [配置系统或设备](#)

配置 Active Directory 产品名称

要配置 Active Directory 产品名称：

1. 在安装目录中找到 **omsaoem.ini** 文件。
2. 编辑该文件以添加 **adproductname=text** 行，其中 **text** 是在 Active Directory 中创建的产品对象的名称。例如，如果 Active Directory 产品名称配置为 **omsaApp**，**omsaoem.ini** 文件将包含以下语法。

```
productname=Server Administrator startmenu=Dell OpenManage Applications autdbid=omsa accessmask=3 adsupport=true adproductname=omsaApp
```
3. 在保存 **omsaoem.ini** 文件后，请重新启动 **Dell Systems Management Server Administrator (DSM SA) 连接服务**。

扩展 Active Directory 架构

可以使用 RAC、Server Administrator 和 IT Assistant 架构扩展。只需为要使用的软件或硬件扩展架构。必须单独应用每个扩展以得到其软件特定设置的好处。扩展 Active Directory 架构将会为架构添加架构类和属性、示例权限和关联对象，以及 Dell 组织单元。

 **备注:** 扩展架构前，必须在域林的架构主灵活单主机操作 (FSMO) 角色物主上拥有 *Schema Admin* (架构管理员) 权限。

可以用两种不同方法扩展架构。可以使用 Dell Schema Extender 公用程序，或者使用轻型目录交换格式 (LDIF) 脚本文件。

 **备注:** 如果使用 LDIF 脚本文件，将不会添加 Dell 组织单元。

LDIF 脚本文件和 Dell Schema Extender 公用程序位于 *Dell 系统管理工具和说明文件 DVD* 的以下目录中：

- <DVD drive>:\SYSGMT\ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools\<安装类型>\LDIF Files
- <DVD drive>:\SYSGMT\ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools\<安装类型>\Schema Extender

下表列出了文件夹名称和 <安装类型>。

表. 12: 文件夹名称和安装类型

文件夹名称	安装类型
ITA7	IT Assistant 版本 8.9
OMSA	Dell OpenManage Server Administrator
Remote_Management	xx0x 刀片系统上的 RAC 5、CMC 及 iDRAC
Remote_Management_Advanced	xx1x 和 xx2x 系统上的 iDRAC
	 备注: 在 xx1x 系统上仅支持 iDRAC6，在 xx2X 系统上仅支持 iDRAC7。

要使用 LDIF 文件，请参阅位于 LDIF 文件目录的自述文件中的说明。要使用 Dell Schema Extender 扩展 Active Directory 架构，请执行[使用 Dell Schema Extender](#) 中的步骤。

可以从任意位置复制并运行 Schema Extender 或 LDIF 文件。

使用 Dell Schema Extender

要使用 Dell Schema Extender，请执行以下任务：

 小心: Dell Schema Extender 使用 SchemaExtenderOem.ini 文件。要确保 Dell Schema Extender 公用程序正常运行, 请勿修改此文件的名称或内容。

1. 单击“欢迎”屏幕上的下一步。
2. 阅读警告并单击下一步。
3. 选择使用当前登录凭据或输入具有架构管理员权限的用户名和密码。
4. 单击下一步运行 Dell Schema Extender。
5. 单击完成。

要验证架构扩展, 请使用 Microsoft 管理控制台 (MMC) 中的 Active Directory 架构管理单元验证是否存在以下类和属性。有关启用和使用 Active Directory 架构管理单元的详情, 请参阅 Microsoft 说明文件。

有关 DRAC 的类定义的详情, 请参阅《Dell Remote Access Controller 4 用户指南》和《Dell Remote Access Controller 5 用户指南》。有关 iDRAC 的类定义的详情, 请参阅《Integrated Dell Remote Access Controller 用户指南》。

表. 13: 添加到 Active Directory 架构中类的类定义

类名称	分配的对象标识号 (OID)	类的类型
dellAssociationObject	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.2	结构类
dellPrivileges	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.4	结构类
dellProduct	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.5	结构类
dellOmsa2AuxClass	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.1	辅助类
dellOmsaApplication	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.2	结构类
dellIta7AuxClass	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.1	辅助类
dellItaApplication	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.2	结构类

表. 14: dellAssociationObject 类

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.2
说明	这种类表示 Dell 关联对象。关联对象提供了用户和设备或产品之间的连接。
类的类型	结构类
超类	组
属性	dellProductMembers dellPrivilegeMember

表. 15: dellPrivileges 类

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.4
说明	这种类用作 Dell 权限 (授权权限) 的容器类。
类的类型	结构类
超类	用户
属性	dellRAC4Privileges dellRAC3Privileges dellOmsaAuxClass

dellItaAuxClass

表. 16: dellProduct 类

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.5
说明	这是派生所有 Dell 产品的主类。
类的类型	结构类
超类	计算机
属性	dellAssociationMembers

表. 17: dellOmsa2AuxClass 类

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.1
说明	这种类用于为 Server Administrator 定义权限（授权权限）。
类的类型	辅助类
超类	无
属性	dellOmsa2ReadOnlyUser dellOmsa2ReadWriteUser dellOmsa2AdminUser

表. 18: dellOmsaApplication 类

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.2
说明	这种类代表 Server Administrator 应用程序。Server Administrator 必须在 Active Directory 中配置为 dellOmsaApplication。此配置使 Server Administrator 应用程序可以向 Active Directory 发送 LDAP 查询。
类的类型	结构类
超类	dellProduct
属性	dellAssociationMembers

表. 19: dellIta7AuxClass 类

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.1
说明	这种类用于为 IT Assistant 定义权限（授权权限）。
类的类型	辅助类
超类	无
属性	dellIta7ReadOnlyUser dellIta7ReadWriteUser dellIta7AdminUser

表. 20: dellItaApplication 类

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.2
说明	这种类代表 IT Assistant 应用程序。在 Active Directory 中将 IT Assistant 配置为 dellItaApplication。此配置使 IT Assistant 可以向 Active Directory 发送 LDAP 查询。
类的类型	结构类
超类	dellProduct
属性	dellAssociationMembers

表. 21: 添加到 Active Directory 架构中的常规属性

属性名称/说明	分配的 OID/语法对象标识符	单值
dellPrivilegeMember 属于此属性的 dellPrivilege 对象的列表。	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.1 可分辨名称 (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12)	FALSE
dellProductMembers 属于此角色的 dellRacDevices 对象的列表。此属性是指向 dellAssociationMembers 后退链接的正向链接。 链接 ID: 12070	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.2 可分辨名称 (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12)	FALSE
dellAssociationMembers 属于此产品的 dellAssociationObjectMembers 的列表。此属性是到 dellProductMembers 链接属性的反向链接。 链接 ID: 12071	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.14 可分辨名称 (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12)	FALSE

表. 22: 添加到 Active Directory 架构的 Server Administrator 特定属性

属性名称/说明	分配的 OID/语法对象标识符	单值
dellOMSAIsReadOnlyUser 如果用户在 Server Administrator 中具有只读权限，则为 TRUE	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.1 布尔值 (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE
dellOMSAIsReadWriteUser 如果用户在 Server Administrator 中具有读写权限，则为 TRUE	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.2 布尔值 (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE
dellOMSAIsAdminUser 如果用户在 Server Administrator 中具有管理员权限，则为 TRUE	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.3 布尔值 (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE

表. 23: 添加到 Active Directory 架构的 IT Assistant 特定属性

属性名称/说明	分配的 OID/语法对象标识符	单值
dellItaIsReadWriteUser	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.1	TRUE

属性名称/说明	分配的 OID/语法对象标识符	单值
如果用户在 IT Assistant 中具有读写权限，则为 TRUE	布尔值 (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	
dellItalsAdminUser	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.2	TRUE
如果用户在 IT Assistant 中具有管理员权限，则为 TRUE	布尔值 (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	
dellItalsReadOnlyUser	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.3	TRUE
如果用户在 IT Assistant 中具有只读权限，则为 TRUE	布尔值 (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	

Active Directory 用户和计算机管理单元

扩展 Active Directory 中的架构时，还需要扩展 Active Directory 用户和计算机管理单元，以使管理员能够管理产品、用户和用户组、关联和权限。只需扩展一次管理单元，即使您已添加了多个架构扩展。在您打算用于管理这些对象的每个系统上安装管理单元。

安装 Dell 对 Active Directory 用户和计算机管理单元的扩展

使用 *Dell 系统管理工具和说明文件 DVD* 安装系统管理软件时，可以通过选择 **Active Directory 管理单元** 选项安装该管理单元。

对于 64 位 Windows 操作系统，管理单元安装程序位于 <DVD 驱动器>:\SYSGMT\ManagementStation\support\OMActiveDirectory_SnapIn64。

 **备注:** 需要在管理新 Active Directory 对象的每个管理站上都安装 Administrator Pack。如果不安装 Administrator Pack，就无法查看容器中的新对象。

 **备注:** 有关 Active Directory 用户和计算机管理单元的详情，请参阅 Microsoft 说明文件。

相关链接：

[打开 Active Directory 用户和计算机管理单元](#)

打开 Active Directory 用户和计算机管理单元

要打开 Active Directory 用户和计算机管理单元，请执行以下步骤：

1. 如果在域控制器上，则单击 **开始** → **管理工具** → **Active Directory 用户和计算机**。如果不在域控制器上，则必须在本地系统上安装相应的 Microsoft 管理器套件。要安装此管理器套件，请单击 **开始** → **运行**，键入 **MMC** 并按 **<Enter>** 键。
2. 单击控制台 1 窗口中的 **文件**。
3. 单击 **添加/删除管理单元**。
4. 单击 **添加**。
5. 选择 **Active Directory 用户和计算机管理单元** 并单击 **添加**。
6. 单击 **关闭**，然后单击 **确定**。

将用户和权限添加到 Active Directory

Dell 扩展的 Active Directory 用户和计算机管理单元使您能够通过创建 RAC、关联和权限对象来添加 DRAC、Server Administrator 和 IT Assistant 用户和权限。要添加对象，请执行相应小节中的步骤。

创建产品对象

要创建产品对象：

-  **备注:** Server Administrator 和 IT Assistant 用户必须使用通用类型产品组，使其产品对象跨域。
 -  **备注:** 当添加来自不同域的通用类型产品组时，需要创建具有通用范围的关联对象。由 Dell Schema Extender 公用程序创建的默认关联对象为域本地组，并且不能与来自其他域的通用类型产品组一起使用。
1. 在控制台根节点 (MMC) 窗口中，右键单击一个容器。
 2. 选择新建。
 3. 根据安装情况，选择 RAC、Server Administrator 或 IT Assistant 对象。
将显示**新建对象**窗口。
 4. 键入新对象的名称。此名称必须与[在运行 Server Administrator 的系统上使用 CLI 配置 Active Directory](#) 中讨论的**Active Directory 产品名称**匹配。
 5. 选择相应的**产品对象**。
 6. 单击确定。

创建权限对象

“权限对象”必须在与其所关联的“关联对象”的同一个域中创建。

1. 在控制台根节点 (MMC) 窗口中，右键单击一个容器。
2. 选择新建。
3. 根据安装情况，选择 RAC、Server Administrator 或 IT Assistant 对象。
将显示**新建对象**窗口。
4. 键入新对象的名称。
5. 选择相应的**权限对象**。
6. 单击确定。
7. 右键单击您创建的权限对象，然后选择**属性**。
8. 单击相应的**权限**选项卡，然后选择要授予用户的权限。

创建关联对象

关联对象从组派生而来，必须包含组类型。关联范围指定关联对象的安全组类型。创建关联对象时，必须选择适用于要添加的对象类型的关联范围。例如：选择“通用”表示关联对象只有在 Active Directory 域以本机模式运行时才可用。

1. 在控制台根节点 (MMC) 窗口中，右键单击一个容器。
2. 选择新建。
3. 根据安装情况，选择 RAC、Server Administrator 或 IT Assistant 对象。
将显示**新建对象**窗口。
4. 键入新对象的名称。
5. 选择**关联对象**。
6. 选择**关联对象**的范围。
7. 单击确定。

将对象添加到关联对象

通过使用**关联对象属性**窗口，可以关联用户或用户组、权限对象、系统、RAC 设备以及系统组或设备组。

-  **备注:** RAC 用户必须使用“通用组”，让其用户或 RAC 对象跨域。

可以添加用户组和产品组。可以采用与创建其他组相同的方法创建与 Dell 相关的组。

要添加用户或用户组

1. 右键单击关联对象，并选择属性。
2. 选择用户选项卡，并单击添加。
3. 键入或通过浏览选择用户或用户组名称，然后单击确定。
单击权限对象选项卡，将权限对象添加到验证系统时定义用户或用户组权限的关联中。

 备注: 只能将一个权限对象添加到关联对象。

要添加权限

1. 选择权限对象选项卡，然后单击添加。
2. 键入权限对象名称或浏览，然后单击确定。
单击产品选项卡将一个或多个系统或设备添加到关联。关联的对象指定连接到网络的对已定义用户或用户组可用的产品。

 备注: 可以将多个系统或 RAC 设备添加到一个关联对象。

要添加产品

1. 选择产品选项卡，并单击添加。
2. 键入系统、设备或组名称，并单击确定。
3. 在属性窗口中，单击应用，然后单击确定。

配置系统或设备

有关如何使用 CLI 命令配置 Server Administrator 或 IT Assistant 系统的说明，请参阅[在运行 Server Administrator 的系统上使用 CLI 配置 Active Directory](#)。对于 DRAC 用户，请参阅《Dell Remote Access Controller 4 用户指南》或《Dell Remote Access Controller 5 用户指南》。对于 iDRAC 用户，请参阅《Integrated Dell Remote Access Controller 用户指南》。

 备注: 装有 Server Administrator 和/或 IT Assistant 的系统必须是 Active Directory 域的一部分，并且在该域中还拥有计算机帐户。

在运行 Server Administrator 的系统上使用 CLI 配置 Active Directory

可以使用 `omconfig preferences dirservice` 命令配置 Active Directory 服务。`productoem.ini` 文件会修改以反映这些更改。如果 `adproductname` 没有出现在 `productoem.ini` 文件中，则会分配一个默认名称。

默认值是 `system name-software-product name`，其中 `system name` 是运行 Server Administrator 的系统的名称，而 `softwareproduct name` 是指 `omprv32.ini`（即 `computerName-omsa`）中定义的软件产品的名称。

 备注: 此命令只适用于 Windows。

 备注: 配置完 Active Directory 后，请重新启动 Server Administrator 服务。

下表显示了该命令的有效参数。

表 24: Active Directory 服务配置参数

名称 = 值对	说明
<code>prodname=<text></code>	指定要应用 Active Directory 配置更改的软件产品。 <code>prodname</code> 是指在 <code>omprv32.ini</code> 中定义的产品的名称。对于 Server Administrator，该值为 <code>omsa</code> 。
<code>enable=<true false></code>	true: 启用 Active Directory 服务验证支持。 false: 禁用 Active Directory 服务验证支持。

名称 = 值对	说明
adprodname=<text>	指定 Active Directory 服务中定义的产品名称。此名称将产品与用于用户身份验证的 Active Directory 权限数据相关联。

常见问题

如何安装只有 CLI 功能的 Dell OpenManage Server Administrator?

通过选择不安装 Server Administrator Web Server，将只得到 CLI 功能。

Dell OpenManage 应用程序使用哪些端口？

Server Administrator 使用的默认端口是 1311。Dell OpenManage IT Assistant 使用的默认端口是 2607（用于连接服务）和 2606（用于网络监测服务）。这些端口均可以配置。有关特定组件的端口信息，请参阅该相应组件的《用户指南》。

在低带宽和存在延迟的情况下，通过广域网 (WAN) 在 DRAC 控制器上运行虚拟介质时，在虚拟介质上直接启动 OpenManage 安装程序时失败，我该怎么办？

将 Web 安装软件包（可在 support.dell.com 上获得）复制到本地系统，然后启动 Dell OpenManage 安装。

我是否需要在安装 Server Administrator Storage Management 服务之前，先卸载已安装在系统上的 Adaptec Fast Console 应用程序？

是的，如果系统上已安装 Adaptec Fast Console，则必须在安装 Server Administrator Storage Management 服务之前卸载该应用程序。

Microsoft Windows

如何修补 Server Administrator 的安装故障？

通过强制重新安装 Server Administrator 并接着进行卸载，可修复出现故障的安装。要强制进行重新安装：

1. 找出以前安装的 Server Administrator 的版本。
2. 从 support.dell.com 下载该版本的安装软件包。
3. 从 **SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement** 目录中找到 **SysMgmt.msi**，并在命令提示符处输入以下命令以强制执行重新安装。

```
msiexec /i SysMgmt.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus
```
4. 选择**自定义安装**并选择原来安装的所有功能。如果您不能肯定最初安装的是哪些功能，则可选择所有功能并进行安装。

 **备注:** 如果 Server Administrator 安装在非默认目录下，请确保也要在“自定义安装”中进行相应的更改。

应用程序安装完成后，可从**添加/删除程序**中进行卸载。

创建 WinRM 侦听器失败并显示以下错误消息时，我该怎么办？

当 SSL 配置将与其他服务共享时，CertificateThumbprint 属性必须为空

已经安装 Internet Information Server (IIS) 并配置用于 HTTPS 通信时会遇到上述错误。有关 IIS 和 WinRM 共存的详情，请参阅：technet.microsoft.com/en-us/library/cc782312.aspx。

在这种情况下，可以使用以下命令创建 CertificateThumbprint 为空的 HTTPS 侦听器：

```
winrm create winrm/config/Listener?Address=*+Transport=HTTPS @{Hostname=<主机名>;CertificateThumbprint=""}
```

需要为 WinRM 设置哪些与防火墙相关的配置？

在防火墙打开的情况下，必须将 WinRM 添加到防火墙排除列表，以允许 TCP 端口 443 传输 HTTPS 通信。

当启动 Dell OpenManage 安装程序时，可能会显示某种错误消息，例如载入特定程序库失败、拒绝访问或初始化错误。例如，如果在 Dell OpenManage 安装期间出现安装失败消息“载入 OMIL32.DLL 失败”，我该怎么办？

这很可能是由于系统上的组件对象模型 (COM) 权限不足。请参阅以下文章修正这种情况：

support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q104986

如果以前安装 Dell OpenManage 系统管理软件或其他软件产品不成功，则 Dell OpenManage 安装也可能失败。

如果出现以下临时 Windows 安装程序注册表项，可以删除：

```
HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\InProgress
```

我在 Dell OpenManage 安装过程中收到误导的警告或错误消息。

如果 Windows 系统驱动器上的磁盘空间不足，则运行 Dell OpenManage 安装程序时可能会遇到误导的警告或错误消息。另外，Windows 安装程序还需要一些磁盘空间以便将安装程序软件包临时解压到 %TEMP% 文件夹。

运行 Dell OpenManage 安装程序之前请确保系统驱动器拥有足够的磁盘空间（100 MB 或更多）。

启动 Dell OpenManage 安装时，我收到以下错误消息：

在此系统中检测到较早版本的 Server Administrator 软件。在安装此版本之前，必须卸载所有以前版本的 Server Administrator 应用程序

如果在尝试启动 Dell OpenManage 安装程序时看到此错误，建议您运行 SYSMGMT\srvadmin\support\OMClean 目录下的 OMClean.exe 程序，以便删除系统上较早版本的 Server Administrator。

在安装 Citrix Metaframe 之前是否需要卸载以前版本的 Server Administrator？

是。在安装 Citrix Metaframe（所有版本）之前必须卸载以前版本的 Server Administrator。因为 Citrix Metaframe 安装后注册表中可能会存在错误，所以必须重新安装 Server Administrator。

运行 Dell OpenManage 安装程序时，前提条件检查信息屏幕上为什么会出现乱码？

当运行英语、德语、法语或西班牙语的 Dell OpenManage 安装程序并且前提条件检查信息屏幕显示乱码时，请确保浏览器编码包含默认的字符集。重设浏览器编码以使用默认字符集可以解决该问题。

在相同目录中安装 Server Administrator 和 Dell Online Diagnostics 后，Dell Online Diagnostics 无法工作，我该怎么办？

如果在相同目录中安装 Server Administrator 和 Online Diagnostics，则 Online Diagnostics 可能无法正常工作。而且卸载 Server Administrator 时，还可能丢失所有 Online Diagnostics 文件。为了避免出现该问题，请在不同的目录中安装 Server Administrator 和 Online Diagnostics。一般情况下，建议不要在相同的目录中安装多个应用程序。

我已使用 Windows Server 2008 上的远程 Server Administrator 部署安装了 Server Administrator，但为何在桌面上看不到 Server Administrator 图标？

使用在运行 Windows Server 2008 的服务器上的远程 Server Administrator 部署来首次安装 Server Administrator 后（OMSA 推送），只有按 *<F5>* 键手动刷新桌面后才会显示 Server Administrator 图标。

在 Windows Server 2008 上卸载 Server Administrator 的过程中，为什么在安装程序尝试删除快捷方式时，会显示警告消息？

在 Windows Server 2008 上卸载 Server Administrator 的过程中，安装程序尝试删除快捷方式时可能会显示警告消息。单击确定继续卸载。

在哪里可以找到 MSI 日志文件？

默认情况下，MSI 日志文件存储在 %TEMP% 环境变量定义的路径中。

我从 Dell 支持网站下载了用于 Windows 的 Server Administrator 文件并将其复制到自己的介质上。当尝试启动 SysMgmt.msi 文件时失败，问题出在哪里？

如果 MSI 文件没有位于 DVD 的根目录中，则 MSI 要求所有安装程序都要指定 MEDIAPACKAGEPATH 属性。

对于管理系统软件 MSI 软件包，此属性设置为 **SYSMGMT\sradmin\windows\SystemManagement**。如果决定制作自己的 DVD，必须确保 DVD 布局保持一致。**SysMgmt.msi** 文件必须位于 **SYSMGMT\sradmin\windows\SystemManagement** 中。有关更多详情，请转至 msdn.microsoft.com 并搜索 **MEDIAPACKAGEPATH Property**

Dell OpenManage 安装程序是否支持 Windows 通告安装？

否。Dell OpenManage 安装程序不支持 Windows 的通告安装 - 即通过 Windows 组策略自动分发程序到客户端计算机进行安装的过程。

如何在自定义安装过程中检查磁盘空间的可用性？

在**自定义设置**屏幕上，必须单击某个激活的功能以查看硬盘驱动器空间可用性或更改安装目录。例如，如果选择安装功能 A（激活）而功能 B 未激活，则单击功能 B 时**更改和空间**按钮将禁用。单击功能 A 可以查看空间可用性或更改安装目录。

当看到当前版本已安装的消息时，我该怎么办？

如果使用 MSP 从版本 X 升级到版本 Y，然后尝试使用版本 Y DVD（完整安装），则版本 Y DVD 上的前提条件检查程序将提示您当前版本已安装。如果继续，安装将不会在维护模式下运行，且您将无法选择修改、修复或删除选项。继续安装将删除 MSP 并创建版本 Y 软件包中包含的 MSI 文件的缓存。第二次运行时，安装程序将在维护模式下运行。

使用前提条件检查程序信息的最佳方式是什么？

前提条件检查程序可用于 Windows。有关如何使用前提条件检查程序的详情，请参阅 Dell 系统管理工具和说明文件 DVD 上的 **SYSMGMT\sradmin\windows\PreReqChecker\readme.txt** 自述文件。

在前提条件检查程序屏幕中看到以下消息，应该如何解决这个问题？

An error occurred while attempting to execute a Visual Basic Script. Please confirm that Visual Basic files are installed correctly. (尝试执行 Visual Basic 脚本时出错。请确认 Visual Basic 文件安装正确。)

当前前提条件检查程序调用 Dell OpenManage 脚本 **vbstest.vbs**（Visual Basic 脚本）验证安装环境时会出现此错误，并且脚本失败。可能的原因包括：

- 错误的 Internet Explorer 安全设置。
 - 请确保工具 → Internet 选项 → 安全 → 自定义级别 → 脚本 → 活动脚本设置为启用。
 - 请确保工具 → Internet 选项 → 安全 → 自定义级别 → 脚本 → Java 小程序脚本设置为启用。
- Windows Scripting Host (WSH) 已禁用 VBS 脚本的运行。在安装操作系统时会默认安装 WSH。在 Windows 2003 上，可以将 WSH 配置为阻止具有 .VBS 扩展名的脚本运行。
 - a. 右键单击桌面上的我的电脑，然后单击打开 → 工具 → 文件夹选项 → 文件类型。
 - b. 寻找 VBS 文件扩展名并确保文件类型设置为 VBScript 脚本文件。
 - c. 如果没有，则单击更改，并选择 Microsoft Windows Based Script Host 作为被调用运行脚本的应用程序。
- WSH 是错误的版本、已损坏或未安装。在安装操作系统时会默认安装 WSH。从 msdn.microsoft.com 下载 WSH。

Windows Installer Services 在安装或卸载过程中显示的时间是否准确？

否。在安装或卸载过程中，Windows Installer Service 会显示完成当前任务的剩余时间。这只是 Windows 安装程序引擎根据各种因素得出的近似值。

能否在不运行前提条件检查程序的情况下启动安装？如何做到？

可以。例如，您可以直接从 **SYSMGMT\sradmin\Windows\SystemManagement** 运行管理系统软件的 MSI。一般来说，跳过前提条件检查程序不是个好主意，因为其中可能包含您并不知道的重要信息。

如何得知系统上所装 Systems Management 软件的版本？

导航至 Windows 控制面板，然后双击添加/删除程序并选择 Dell OpenManage Server Administrator。选择支持信息的链接。

升级 Dell OpenManage 后是否需要重新引导系统？

如果要升级的文件正在使用中，可能需要重新引导才能升级。这是 Windows 安装程序的典型行为。在出现此类提示时，建议重新引导系统。

在哪里可以查看到目前系统上已安装的 Server Administrator 功能？

导航至 Windows 控制面板并双击添加/删除程序，可以查看当前安装的 Server Administrator 功能。

Dell OpenManage 的各项功能在 Windows 中的名称是什么？

下表列出了所有 Dell OpenManage 功能的名称以及在 Windows 中的相应名称。

表. 25: Dell OpenManage 功能 — Windows

功能	Windows 中的名称
管理系统服务	
Server Administrator Instrumentation Service	DSM SA 数据管理器 DSM SA 事件管理器
Server Administrator	DSM SA 连接服务 DSM SA 共享服务
Server Administrator Storage Management Service	Mr2kserv
Remote Access Controller 控制台 (DRAC 4)	Remote Access Controller 4 (DRAC 4)

Red Hat Enterprise Linux 或 SUSE Linux Enterprise Server

安装 Server Administrator 后，我无法登录。

注销然后重新登录以访问 Server Administrator 命令行界面 (CLI)。

我尝试在宾客 Linux 操作系统上安装 Server Administrator 时，看到以下消息：

`./srvadmin-install.sh: 第 2295 行: [: ==: 应为一元运算符。`

在宾客 Linux 操作系统上安装 Dell OpenManage 组件时，可能会显示警告消息。但是，安装会继续进行并完成，而不会缺少任何功能。

我手动安装了我的 Red Hat Enterprise Linux 4 64 位操作系统，并且在安装 Server Administrator 时可以看到 RPM 相关性。在哪里能找到这些相关 RPM 文件？

对于 Red Hat Enterprise Linux 而言，相关 RPM 文件位于 Red Hat Enterprise Linux 安装介质中。所有其他 RPM 位于 `/SYSGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/opensource-components` 目录中。要安装或更新所有相关 RPM 文件，请执行以下命令：

```
rpm -ivh /SYSGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/opensource-components
```

然后可以继续安装 Server Administrator。

我使用 Linux 操作系统介质执行 Linux 操作系统的非默认安装，在安装 Server Administrator 时看到缺少 RPM 文件相关性该怎么办？

Server Administrator 是 32 位应用程序。当安装在运行 64 位版本 Red Hat Enterprise Linux 操作系统的系统上时，Server Administrator 仍然是 32 位应用程序，而 Server Administrator 安装的设备驱动程序是 64 位。如果尝试为针对 Intel EM64T 的 Red Hat Enterprise Linux（版本 5 和版本 6）上安装 Server Administrator，请确保安装所缺少的 RPM 相关性文件对应的 32 位版本。32 位 RPM 版本的文件扩展名中总是包含 **i386**。您还可能会遇到共享目标文件（文件扩展名中包含 **so**）相关性故障。在这种情况下，可以通过使用 **RPM --whatprovides** 开关项确定安装共享对象时需要哪个 RPM。例如：**rpm -q --whatprovides libpam.so.0** 可能返回 RPM 名称（如 **pam-0.75-64**），因此请获取并安装 **pam-0.75-64.i386.rpm**。当 Server Administrator 安装在运行 64 位版本 Linux 操作系统的系统上时，请确保安装 **compat-libstdc++-<version>.i386.rpm** RPM 软件包。您需要通过从 Linux 操作系统介质安装丢失的 RPM 文件手工解决相关性问题。

 **备注:** 如果使用支持的 Linux 操作系统的更高版本，并且 DVD 上 **/SYSGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS** 目录中提供的 RPM 文件不兼容，则可以使用来自操作系统介质中的最新 RPM。

在哪里可以找到开放源代码 RPM 的源代码包？

开放源代码 RPM 的源代码包可从定购的 DVD 映像中获得。

当由于缺少 RPM 文件而导致 Management Station RAC 公用程序安装失败时，该怎么办？

在安装 Management Station RAC 公用程序（*Dell 系统管理工具和说明文件* DVD 上 **/SYSGMT/ManagementStation/linux/rac** 目录下的 **mgmtst-racadm** RPM）的过程中，可能会由于 **libstdc++.so** 程序库缺少 RPM 文件相关性而导致安装失败。可以通过安装同一目录下的 **compat-libstdc++** RPM 解决相关性问题，然后重新安装。

当使用 **rpm -e 'rpm -qa | grep srvadmin'** 命令删除 Dell OpenManage Systems Management 软件时，一些 RPM 公用程序版本可能会按照错误的顺序卸载，这将导致用户遇到误导的警告或错误消息。有什么解决方法？

解决方法是使用 DVD 上提供的 Dell OpenManage 卸载脚本 **srvadmin-uninstall.sh**。

系统要求我使用 root 用户帐户进行身份验证时，我该怎么办？

Dell Systems Build and Update Utility 向 root 用户的 **.bash_profile** 文件添加了一个脚本，它将提示安装 Dell OpenManage Systems Management 软件。该脚本可能会干预使用系统 root 用户帐户进行身份验证的远程客户端应用程序，但无法处理用户提示。要解除该限制，可以编辑 **.bash_profile** 文件并注释以下行：[\$ {SHLVL}....

在卸载过程中，显示以下错误消息：error: %preun(srvadmin-NAME-X.Y.Z-N.i386) scriptlet failed, exit status 1（错误：%preun(srvadmin-NAME-X.Y.Z-N.i386) Scriptlet 失败，退出状态 1）。

手动 RPM 升级失败之后，卸载 Server Administrator 时可能出现问题。屏幕上将显示以下错误信息：

```
error: %preun(srvadmin-NAME-X.Y.Z-N.i386) scriptlet failed, exit status 1 (错误:  
%preun(srvadmin-NAME-X.Y.Z-N.i386) scriptlet 失败，退出状态 1)
```

在这种情况下，NAME 表示功能名称，例如 **omacore**。**X.Y.Z-N** 是该功能的版本和内部版本号。可以解决该问题的解决方法有：

1. 尝试再次卸载。例如，使用以下命令：

```
rpm -e srvadmin-NAME-X.Y.Z-N.i386
```

2. 如果 /etc/omreg.cfg 文件中存在 upgrade.relocation=bad 行，则删除该行后尝试再次卸载。

为什么在安装期间看到关于 RPM 软件包密钥的警告？

RPM 文件使用数字签名进行了签名。要避免此警告，应装载介质或软件包，并使用如下命令导入密钥：

```
rpm --import /mnt/dvdrom/SYSGMT/srvadmin/linux/RPM-GPG-KEY
```

Red Hat Enterprise Linux 或 SUSE Linux Enterprise Server 下所有 Dell OpenManage 功能的名称都是什么？

下表列出了 Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server 操作系统下所有 Dell OpenManage 功能及其相应初始化脚本的名称。

表. 26: Dell OpenManage 功能 — VMware ESX、Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server

功能	在 VMware ESX、Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server 中的名称
管理系统服务功能	功能初始化脚本名称
DSM SA 设备驱动程序	instsvcdrv
DSM SA 数据引擎服务	dataeng
DSM SA 共享服务	dsm_om_shrsvc
DSM SA 连接服务	dsm_om_connsvc
DSM SM LSI Manager	mptctl
Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	无
Remote Access Controller (DRAC 4)	racsvc
Remote Access Controller (DRAC 5)	无

srvadmin/linux/custom/<operating system> 下的目录中包含什么内容？

下表列出了 SYSGMT/srvadmin/linux/custom/<operating system> 目录中各目录的名称。

表. 27: srvadmin/linux/custom/<operating system> 目录下各目录的名称

RPM 的名称	说明	其他需要的 Server Administrator RPM
Server-Instrumentation — 这是 Server Administrator 的核心代码。它提供主板警报并包含允许监测和控制 Server Administrator 的 CLI，例如：omconfig、omdiag 和 omreport。除独立的 DRAC 支持外，所有外围设备软件包都需要安装此目录中的全部或多数 RPM。		
 备注: 为确保功能正常，可能还需要安装 IPMI 驱动程序。		
srvadmin-cm	Server Administrator 资源清册收集程序 — Systems Management 更改管理资源清册收集程序。	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng 和 srvadmin-omacore

RPM 的名称	说明	其他需要的 Server Administrator RPM
srvadmin-deng	Server Administrator Data Engine — Systems Management 为系统管理软件提供一个数据管理框架。	srvadmin-omilcore
srvadmin-hapi	Server Administrator 硬件应用程序编程接口 — 此系统管理软件包提供系统管理软件访问所支持系统的硬件信息所需的设备驱动程序和程序库。	srvadmin-omilcore
srvadmin-isvc	Server Administrator Instrumentation Service — Server Administrator 提供了一套系统管理信息，使网络上所支持的系统保持良好运行。Server Administrator Instrumentation Service 为管理应用程序提供故障管理信息、故障前兆信息以及资产和资源清册信息。Instrumentation Service 监控系统的运行状况，并支持快速访问所支持系统上的硬件的详细故障和性能信息。Instrumentation Service 要求安装系统管理设备驱动程序。	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng 和 srvadmin-hapi
srvadmin-omacore	Server Administrator — 由 Systems Management 管理的模式核心和 CLI。	srvadmin-omilcore 和 srvadmin-deng
srvadmin-omhip	Server Administrator Instrumentation Service Integration Layer — 提供设备 CLI。	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng、srvadmin-hapi、srvadmin-isvc 和 srvadmin-omacore
srvadmin-omilcore	Server Administrator Install Core — 这是核心安装软件包，提供其他 Systems Management 安装软件包所需的工具。所有 Server Administrator RPM 都需要此 RPM。	
srvadmin-syscheck	检查 Dell OpenManage 支持级别的软件包。	srvadmin-omilcore
add-iDRAC — 用于第三代 Remote Access Controller 的远程管理软件。例如 iDRAC。		
srvadmin-idrac-components	Integrated Dell Remote Access Card Data Populator Remote Access Controller 组件。	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng、srvadmin-hapi 和 srvadmin-racser
srvadmin-idracadm	iDRAC 命令界面 — Integrated Dell Remote Access Controller 的命令行用户界面。	srvadmin-omilcore
srvadmin-idracdrsc	iDRAC Integration Layer — 用于 Server Administrator 的 Integrated	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng、srvadmin-rac4 组件和 srvadmin-omacore

RPM 的名称	说明	其他需要的 Server Administrator RPM
	Dell Remote Access CLI 和 Web 插件。	
add-RAC4 — 用于第四代 Remote Access Controller 的远程管理软件。例如 DRAC 4。		
srvadmin-rac4-components	Remote Access Card Data Populator — Remote Access Controller 组件。	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng、srvadmin-hapi 和 srvadmin-racsrv
srvadmin-racadm4	RAC 命令界面 — Remote Access Controller (RAC) 的命令行用户界面。	srvadmin-omilcore
srvadmin-racdrc4	DRAC 4 集成层 — 用于 Server Administrator 的 Remote Access CLI 和 Web 插件。	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng、srvadmin-rac4 组件和 srvadmin-omacore
srvadmin-racsrv	远程访问卡受管节点 — 支持服务器群集的中央管理和分布式资源的远程管理的 Remote Access Controller (RAC) 服务。	srvadmin-omilcore
add-RAC5 — 用于第五代 Remote Access Controller 的远程管理软件。例如 DRAC 5。		
srvadmin-rac5-components	远程访问卡数据填充器、DRAC 5 和远程访问控制器组件、DRAC 5。	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng 和 srvadmin-hapi
srvadmin-racadm5	RAC 命令界面 — Remote Access Controller (RAC) 的命令行用户界面。	srvadmin-omilcore 和 srvadmin-hapi
srvadmin-racdrc5	DRAC 5 集成层 — 用于 Server Administrator 的 Remote Access CLI 和 Web 插件。	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng、srvadmin-omacore 和 srvadmin-rac5 组件
add-StorageManagement — Storage Management RAID 配置公用程序和存储警报软件。		
srvadmin-storage	Storage Management — 提供 Systems Management 存储服务。	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng、srvadmin-omacore 和 srvadmin-odf
SA-WebServer — 提供管理服务器的 Web 访问。		
srvadmin-hapi	Server Administrator 硬件应用程序编程接口 — 此系统管理软件包提供系统管理软件访问所支持系统中的硬件信息所需的设备驱动程序和程序库。	srvadmin-omilcore
srvadmin-tomcat	安全端口服务器 — Systems Management Managed Node Web Server 软件包。	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng、srvadmin-omacore 和 srvadmin-jre
srvadmin-jre	Server Administrator Sun Java Runtime 环境 — Systems	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng 和 srvadmin-omacore

RPM 的名称	说明	其他需要的 Server Administrator RPM
	Management 托管节点的 Java 运行时。	
srvadmin-omauth	提供身份验证文件。	srvadmin-omilcore
srvadmin-omcommon	提供 Server Administrator 所需的通用框架。	srvadmin-omilcore
srvadmin-omilcore	Server Administrator Web Server Install Core — 这是核心安装软件包。所有 Server Administrator Web Server RPM 都需要此 RPM。	
srvadmin-wsmanclient	操作系统特定的 WSMan 客户端软件包。	srvadmin-omcommon 和 srvadmin-omauth
Remote-Enablement — 使用其他某个远程系统来管理和监测当前系统。		
srvadmin-cm	Server Administrator 资源清册收集程序 — Systems Management 更改管理资源清册收集程序。	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng 和 srvadmin-omacore
srvadmin-deng	Server Administrator Data Engine — Systems Management 为系统管理软件提供一个数据管理框架。	srvadmin-omilcore
srvadmin-hapi	Server Administrator 硬件应用程序编程接口 — 此系统管理软件包提供系统管理软件访问所支持系统中的硬件信息所需的设备驱动程序和程序库。	srvadmin-omilcore
srvadmin-isvc	Server Administrator Instrumentation Service — Server Administrator 提供了一套系统管理信息，使网络上所支持的系统保持良好运行。Server Administrator Instrumentation Service 为管理应用程序提供故障管理信息、故障前兆信息以及资产和资源清册信息。Instrumentation Service 监控系统的运行状况，并支持快速访问所支持系统上的硬件的详细故障和性能信息。Instrumentation Service 要求安装系统管理设备驱动程序。	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng 和 srvadmin-hapi
srvadmin-omacore	Server Administrator — 由 Systems Management 管理的模式核心和 CLI。	srvadmin-omilcore 和 srvadmin-deng
srvadmin-omcommon	提供 Server Administrator 所需的通用框架。	srvadmin-omilcore

RPM 的名称	说明	其他需要的 Server Administrator RPM
srvadmin-omhip	Server Administrator Instrumentation Service 集成层 — 提供设备 CLI。	srvadmin-omilcore、srvadmin-deng、srvadmin-hapi、srvadmin-isvc 和 srvadmin-omacore
srvadmin-omilcore	Server Administrator Install Core — 这是核心安装软件包，提供其他 Systems Management 安装软件包所需的工具。所有 Server Administrator RPM 都需要此 RPM。	
srvadmin-ssa	启用从安装 Server Administrator Web Server 的远程系统通过 WS-Man 界面管理系统。	srvadmin-omacore、srvadmin-omhip 和 srvadmin-isvc。
srvadmin-syscheck	检查 Dell OpenManage 支持级别的软件包。	srvadmin-omilcore

已安装 Server Administrator 的系统上还可安装哪些附加组件？

在已安装 Server Administrator 的系统上还可安装几个附加组件。例如：可以在以前已安装管理系统软件的系统上安装 Online Diagnostics。在这种系统上卸载 Server Administrator 时，仅卸载任何新安装的组件均不需要的那些 RPM 软件包。在上面的示例中，Online Diagnostics 需要一些软件包，例如：**srvadmin-omilcore-X.Y.Z-N** 和 **srvadmin-hapi-X.Y.Z-N**。在 Server Administrator 卸载过程中将不会卸载这些软件包。

在这种情况下，如果稍后通过运行 `sh srvadmin-install.sh` 命令来尝试安装 Server Administrator，将显示以下消息：

当前已安装 Server Administrator 版本 X.Y.Z。

已安装的组件为：

- `srvadmin-omilcore-X.Y.Z-N`
- `srvadmin-hapi-X.Y.Z-N`

Do you want to upgrade Server Administrator to X.Y.Z? (是否要将 Server Administrator 升级到 X.Y.Z?) Press (y for yes|<Enter> to exit): (按 y 代表“是” |<Enter> 代表“退出”：)

按 `<y>` 后，仅升级系统上存在的 Server Administrator 软件包（在上例中为 **srvadmin-omilcore-X.Y.Z-N** 和 **srvadmin-hapi-X.Y.Z-N**）。

如果还需要安装其他 Dell OpenManage 组件，则需要再次运行 `sh srvadmin-install.sh` 命令。

如果在不支持的系统或不支持的操作系统上安装 RPM 软件包将会发生什么情况？

如果尝试在不支持的系统或不支持的操作系统上安装 RPM 软件包，在安装、卸载或使用 RPM 软件包过程中可能会遇到不可预知的行为。大多数 RPM 软件包都针对 Dell PowerEdge 系统和自述文件中列出的 Linux 版本编写和测试。

Server Administrator 启动后，在 Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server 操作系统上运行的后台程序是什么？

在 Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server 操作系统上运行何种后台程序取决于具体安装了哪些程序以及哪些程序被允许运行。下表显示了完整安装情况下通常会运行的后台程序：

表. 28: Server Administrator 启动后，在 Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server 上运行的后台程序

后台程序名称	Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server 中的名称
对于 srvadmin-base 目录中的 RPM	
dsm_sa_datamgr32d	DSM SA Data Manager — 由 DSM SA Data Engine 服务启动的 Server Administrator 数据管理器后台程序。
dsm_sa_eventmgr32d	DSM SA Event Manager — 由 DSM SA Data Engine 服务启动的 Server Administrator 事件和日志记录后台程序。
dsm_sa_snmp32d	DSM SA SNMP daemon — 由 DSM SA Data Engine 服务启动的 Server Administrator SNMP 后台程序。
dsm_om_shrsvc32d	DSM SA Shared Services — Server Administrator 核心后台程序。
对于 SA-WebServer 目录中的 RPM	
dsm_om_connsvc32d	DSM SA Connection Services — Server Administrator Web Server 后台程序。
对于支持 DRAC 4 的系统：add-RAC4	
racsvc	DRAC 4 管理器后台程序。

Server Administrator 启动时载入的内核模块是什么？

这取决于系统设备的类型。下表显示了 Server Administrator 启动时载入的内核模块。

表. 29: Server Administrator 服务启动时载入的内核模块

驱动程序名称	说明
对于有 IPMI 的系统	
dell_rbu	Dell BIOS 更新驱动程序
ipmi_devintf	IPMI 设备驱动程序
ipmi_msghandler	IPMI 设备驱动程序
ipmi_si	IPMI 设备驱动程序 — 针对运行 Red Hat Enterprise Linux 或 SUSE Linux Enterprise Server 的系统
对于 TVM 系统	
dcdbas	Dell 系统管理基本驱动程序
dell_rbu	Dell BIOS 更新驱动程序

驱动程序名称	说明
对于 ESM 系统	
dcdbas	Dell 系统管理基本驱动程序
dell_rbu	Dell BIOS 更新驱动程序
对于 Server Administrator 存储系统的支持	
mptctl	LSI RAID 的设备驱动程序

Dell OpenManage Linux 安装程序软件包

本节列出了 Dell OpenManage Linux 安装程序包。

表.30: 元 RPM

RPM	说明	相关软件包	以下项所必需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
srvadmin-all	用于安装所有 Server Administrator 功能的元软件包	srvadmin-base、 srvadmin-idrac、 srvadmin-rac4、 srvadmin-rac5、 srvadmin-standardAgent、 srvadmin-storageservices、 srvadmin-webserver	Server Administrator 完整功能	是	是	是	是
srvadmin-base	用于安装 Server Agent 的元软件包	srvadmin-cm、 srvadmin-omacore、 srvadmin-smcommon	Server Instrumentation、 SNMP 监测和 Server Administrator CLI	是	是	是	是
srvadmin-standardAgent	用于安装 Standard Server Agent 的元软件包	srvadmin-cm、 srvadmin-itunnelprovider、 srvadmin-smcommon	使用 Server Administrator Web Server 启用远程管理	是	是	是	是
srvadmin-webserver	用于安装 Server Administrator Web Server 功能的元软件包	srvadmin-smcommon、 srvadmin-smweb、 srvadmin-tomcat	用于本地和远程节点管理的 Server Administrator Web Server	是	是	是	是
srvadmin-storageservices	用于安装 Server Administrator 存储服务功能的元软件包	srvadmin-cm、 srvadmin-megalib、 srvadmin-smcommon、 srvadmin-storage、 srvadmin-storelib、 srvadmin-sysfsutils	使用 Server Administrator GUI/CLI 进行存储管理	是	是	是	是

RPM	说明	相关软件包	以下项所必需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
srvadmin-rac4	RAC4 组件的元 RPM	srvadmin-omilcore、 srvadmin-rac-components、 srvadmin-rac4-populator、 srvadmin-racadm4、 srvadmin-racdrsc、 srvadmin-racsrv	使用 Server Administrator GUI/CLI、RAC4 工具进行的 RAC 4 管理	是	是	是	是
srvadmin-rac5	RAC5 组件的元 RPM	srvadmin-isvc、 srvadmin-omilcore、 srvadmin-rac-components、 srvadmin-racadm4、 srvadmin-racadm5、 srvadmin-racdrsc	使用 Server Administrator GUI/CLI、RAC5 工具进行的 RAC 5 管理	是	是	是	是
srvadmin-idrac	iDRAC 组件的元 RPM	srvadmin-argtable2、 srvadmin-deng、 srvadmin-idrac-ivmcli、 srvadmin-idrac-vmcli、 srvadmin-idracadm、 srvadmin-isvc、 srvadmin-omcommon、 srvadmin-omilcore、 srvadmin-rac-components、 srvadmin-racadm4、 srvadmin-racdrsc	使用 Server Administrator GUI/CLI、iDRAC 工具进行的 iDRAC 管理	是	是	是	是

表. 31: Server Instrumentation 和 SNMP 监测

RPM	说明	OM 相关软件包	以下项所必需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
srvadmin-omilcore	为系统管理安装软件包提供工具的核心安装软件包	pciutils、smbios-utils-bin	Server Administrator 的安装和运行	是	是	是	是
srvadmin-deng	Data Engine 存储和管理系统管理的对象	srvadmin-omilcore	Server Instrumentation 和 SNMP 监测	是	是	是	是
srvadmin-hapi	为系统管理提供低层硬件接口	无	Server Instrumentation	是	是	是	是
srvadmin-isvc	为本地和远程系统管理提供系统管理接口	srvadmin-deng、srvadmin-omilcore	Server Instrumentation 和 SNMP 监测	是	是	是	是
libsmbios	提供 SMBIOS 库以获取标准 BIOS 表	无	使用 ITA 安装和进行软件更新	是	是	是	是
smbios-utils-bin	提供 SMBIOS 公用程序以获取系统信息	无	安装	是	是	是	是

表. 32: GUI 和 CLI 组件使用的本地管理所需的软件包

RPM	说明	OM 相关软件包	以下项所必需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
srvadmin-omcommon	GUI/CLI 的通用框架或库	srvadmin-omilcore	Server Administrator GUI/CLI	是	是	是	是
srvadmin-omacore	提供充当后端和 GUI/CLI 之间接口的插件。还提供 OM CLI 工具。	srvadmin-omilcore	用于使用 ITA 进行软件更新的 Server Administrator GUI/CLI 和结构	是	是	是	是
srvadmin-xmlsup	XML 支持库	无	Server Administrator GUI/CLI	是	是	是	是

RPM	说明	OM 相关软件包	以下项所必需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
srvadmin-libxslt	XSLT 支持库 * 仅限于 VMware ESX	无	Server Administrator GUI/CLI	是	是	是	是
srvadmin-cm	更改管理资源清册收集 备注: 在脚本方式安装中, -cm 只安装在 32 位操作 系统上。如果 64 位 操作系统也需要, 则 可以手动安装相同的 组件。	srvadmin-omacore	使用 ITA 进行软件资源清册和更新 ITA 等 Management Station 应用程序提供软件资源清册数据	是	是	是	是

表.33: 用于本地和远程管理的 Server Administrator Web Server (GUI)

RPM	说明	相关软件包	以下项所必需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
srvadmin-jre	为 Web 服务器提供 JAVA Runtime	srvadmin-omilcore	Server Administrator GUI	是	是	是*	是
srvadmin-iws	Server Adminstrator Web Server 和 GUI 软件包	srvadmin-omilcore、srvadmin-common、srvadmin-jre、openwsman-client、libwsman1	Server Administrator GUI	是	是	是*	0***
srvadmin-tomcat	Server Adminstrator Web Server	srvadmin-jre、srvadmin-common、srvadmin-omilcore	Server Administrator GUI	否	否	否	是

RPM	说明	相关软件包	以下项所必需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
openwsman-client	Openwsman 客户端库	无	Server Administrator GUI, 用于通过 WSMAN 管理远程节点	是	是*	是	是
libwsman1	客户端和服务器组件使用的 Openwsman 库	无	Openwsman 支持库	是	是**	是	是

* — 不适用于 Citrix Xen 6.0 的 OM 7.0 补充包。

** — 应该通过 RHEL6 和 SLES11 的 OS 介质安装。

*** — 已弃用，被 **sradmin-tomcat** 取代

表. 34: Server Administrator Remote Enablement (标准代理程序)

RPM	说明	OM 相关软件包	以下项所必需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
sradmin-itunnelprovider	支持服务器远程管理的 Dell OpenManage 小型 Dell 脚本 (SFCB) 提供程序	libcmplCpl, libipl0、openwsman-server、sblim-sfcb、sblim-sfcc	启用服务器远程管理	是	是	是	是
libwsman1	客户端和服务器组件使用的 Openwsman 库	无	Openwsman 支持库	是	是	是	是
openwsman-server	Openwsman 服务器和服务库 *在 VMware ESX 上不适用	无	启用服务器远程管理	是*	是	是	是
sblim-sfcb	轻量级 CIM 代理程序 (sfcb) - 符合 CIM Operations over HTTP 协议的 CIM	无	启用服务器远程管理	是*	是	是	是

RPM	说明	OM 相关软 件包	以下项所必 需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
sblim-sfcc	服务器。* 在 VMware ESX 上不适 用	无	启用服务器 远程管理	是*	是	是	是
libcmplCplI mpIO	轻量级公用 信息模型 (CIM) 客户 端库 (sfcc) 运行时库 * 在 VMware ESX 上不适 用	无	启用服务器 远程管理	是	是	是	是

* — 应该通过 RHEL6 和 SLES11 的 OS 介质安装。

表.35: 存储工具、SNMP 监测、GUI 和 CLI 插件

RPM	说明	OM 相关软 件包	以下项所必 需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
sradmin- realssd* *用于 Red Hat Enterprise Linux 6.0 和 SUSE Linux Enterprise Server 11	用于安装 PCIeSS 设备 管理库的元 软件包	无	Peripheral Component Interconnect Express Solid State (PCIeSS) 设 备管理	否	否	是	是
sradmin- storage	用于存储管 理的核心接 口库	sradmin- deng、 sradmin- isvc、 sradmin- megalib、 sradmin-	存储工具、 SNMP 监测 和 CLI (用 于存储管 理)	是	是	是	是

RPM	说明	OM 相关软 件包	以下项所必 需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
	omilcore、 srvadmin- smcommon 、 srvadmin- storelib						
srvadmin- storelib	用于存储管 理的 LSI 公 用程序库	srvadmin- storelib- sysfs	存储工具	是	是	是	是
srvadmin- storelib- sysfs	提供库，以 便与内核的 sys 文件系 统连接。由 LSI storelib 库使用 *在 VMware ESX 上不适用	无	存储工具	是	是	是	是
srvadmin- sysfsutils	提供公用程 序，以便与 sysfs 文件系 统连接。由 OpenManag e 存储管理 库使用	无	存储工具	是	是	是	是
srvadmin- megalib	用于 PERC 4 控制器的存 储管理的 LSI 公用程 序库。*对 64 位 OMSA 安装以及 VMware ESX 不适用。	无	PERC 4 控制 器的存储工 具	是	是	是	是
srvadmin- smcommon	GUI/CLI 的通 用框架或库 (用于存储 管理)	无	使用 Server Administrator GUI/CLI 进 行存储管理	是	是	是	是
srvadmin- smweb	用于存储管 理的 GUI 插 件	srvadmin- omcommon 、 srvadmin- smcommon	使用 Server Administrator GUI 进行存 储管理	是	是	是**	是

* — 已弃用 - 与 srvadmin-storage 合并

** — 不适用于 Citrix Xen 6.0 的 OM 7.0 补充包。

表. 36: RAC Instrumentation、SNMP 监测、GUI 和 CLI 插件

RPM	说明	OM 相关软 件包	以下项所必 需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
srvadmin- racsvc	RAC 服务， 用于管理 DRAC 4	setserial、 srvadmin- omilcore	DRAC 4 工具	是	是	是	是
srvadmin- rac- components	DRAC 4 的 RAC 数据填 充器	无	DRAC 4 工具 和 SNMP 监 测	是	是	是	是
srvadmin- racadm4	提供用于 DRAC 4 管理 的 CLI 工具	无	DRAC 4 的 RAC CLI 工 具	是	是	是	是
srvadmin- rac5- components	DRAC 5 的 RAC 数据填 充器	srvadmin- omilcore、 srvadmin- hapi、 srvadmin- deng	DRAC 5 工具 和 SNMP 监 测	否	否	否	否
srvadmin- racadm5	提供用于 DRAC 5 管理 的 CLI 工具	srvadmin- hapi、 srvadmin- omilcore	DRAC 5 的 RAC CLI 工 具	是	是	是	是
srvadmin- idrac7	iDRAC7 的 RAC 数据填 充器	srvadmin- argtable2、 srvadmin- deng、 srvadmin- idrac- vmcli、 srvadmin- idracadm7、 srvadmin- isvc、 srvadmin- omcommon 、 srvadmin- omilcore、 srvadmin- rac- components 、 srvadmin- racadm4、 srvadmin- racdrsc	Server Instrumentati on 和 SNMP 监测	否	否	否	是

RPM	说明	OM 相关软 件包	以下项所必 需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
srvadmin- idracadm	提供用于 iDRAC 管理 的 CLI 工具	srvadmin- argtable2、 srvadmin- omilcore	iDRAC 的 RAC CLI 工 具	是	是	是	是
srvadmin- idracadm7	提供用于 iDRAC7 管理 的 CLI 工具	srvadmin- argtable2 srvadmin- omilcore	iDRAC7 的 RAC CLI 工 具	否	否	否	是
srvadmin- racdrsc	Server Administrato r 的 RAC CLI 和 Web Plugin，针 对 RAC 4、5 和 iDRAC	无	使用 Server Administrato r GUI/CLI 进 行 RAC 管理	是	是	是	是
srvadmin- rac- components	RAC 4、5 和 iDRAC 的 RAC SNMP 组件	无	Server Instrumentati on 和 SNMP 监测	是	是	是	是
srvadmin- rac4- populator-	DRAC 4 的 RAC 数据填 充器	srvadmin- omilcore	DRAC 4 工具	是	是	是	是
srvadmin- argtable2	用于分析 GNU 式命令 行参数的 库。由 RAC 5 和 iDRAC 软件包使用	无	用于 RAC 5 和 iDRAC 管 理的 RAC CLI 工具	是	是	是	是
srvadmin- idrac-ivmcli	提供 CLI 工 具，用于从 Management Station 向远 程模块化系 统中的 iDRAC 提供 虚拟介质功 能	无	RAC CLI 工 具，用于提 供虚拟介质 功能	是	是	是	是
srvadmin- idrac-vmcli	提供 CLI 工 具，用于从 Management Station 向远 程机架和塔 式机系统中 的 iDRAC 提	无	RAC CLI 工 具，用于提 供虚拟介质 功能	是	是	是	是

RPM	说明	OM 相关软 件包	以下项所必 需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
	供虚拟介质 功能						

表. 37: 使用 IT Assistant 启用软件资源清册和更新

RPM	说明	OM 相关软 件包	以下项所必 需	OpenManage			
				6.4	6.5	7.0	7.1
srvadmin-cm	更改管理资 源清册收集 程序。向 ITA 等 Management Station 应用 程序提供软 件资源清册 数据	srvadmin- omacore	使用 ITA 进 行软件资源 清册和更新	是	是	是	是